

Igualatorio Médico Quirúrgico,
S.A. de Seguros y Reaseguros

memoria económica

2019



**Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A. de
Seguros y Reaseguros**

Informe de Auditoría,
Cuentas Anuales e Informe de Gestión
al 31 de diciembre de 2019



Informe de auditoría de cuentas anuales emitido por un auditor independiente

A los accionistas de Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A. de Seguros y Reaseguros:

Informe sobre las cuentas anuales

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A. de Seguros y Reaseguros (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2019, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2019, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Cuestiones clave de la auditoría

Modo en el que se han tratado en la auditoría

Valoración de los pasivos por contratos de seguro-no vida

La Sociedad desarrolla la actividad de seguros de no vida, fundamentalmente seguros de asistencia sanitaria y, en menor medida, seguros de decesos, enfermedad y accidentes.

La Sociedad registra contablemente pasivos asociados con dichos contratos que reflejan, básicamente, los importes asociados a las provisiones para prestaciones, así como la provisión para gastos internos de liquidación de siniestros.

En la determinación de la provisión para el ramo de decesos se requiere un grado de juicio y estimación, así como la utilización de hipótesis biométricas, de tipos de interés y de gastos por parte de la dirección de la Sociedad.

El cálculo de las provisiones para prestaciones, y específicamente la provisión de siniestros pendientes de declaración, es una estimación influida de una manera significativa por los métodos de proyección y asunciones utilizadas por la dirección, conforme a la normativa aplicable.

Ver nota 11 de las cuentas anuales del ejercicio 2019.

Hemos obtenido un entendimiento del proceso de estimación y registro de las provisiones para prestaciones.

Adicionalmente, nuestros procedimientos se han centrado, entre otros, en el desarrollo de los siguientes procedimientos:

- Entendimiento de la metodología de cálculo de las provisiones para prestaciones, así como su aplicación de forma consistente respecto al ejercicio anterior.
- Revisión de la integridad y reconciliación de los datos base utilizados por la dirección para el cálculo de la provisión para prestaciones y de las otras provisiones técnicas.
- Revisión de la suficiencia de la provisión para prestaciones constituida al cierre del ejercicio anterior
- Pruebas en detalle sobre la consistencia de la información relativa a provisiones constituidas al cierre del ejercicio y pagos realizados durante el mismo.
- Adicionalmente, hemos involucrado a nuestros especialistas internos especializados en cálculos actuariales, que han llevado a cabo una re-ejecución del cálculo de la provisión matemática para el seguro de decesos, para una selección de pólizas.
- Revisión de la información referente a los pasivos por contratos de seguro-no vida incluida en las cuentas anuales.

En las pruebas descritas anteriormente no se han identificado diferencias con impacto en el informe de auditoría.

Cuestiones clave de la auditoría**Modo en el que se han tratado en la auditoría****Operaciones con partes vinculadas**

La Sociedad efectúa una parte sustancial de sus transacciones, con diferentes compañías pertenecientes a su mismo Grupo. Este aspecto motiva que las operaciones con compañías vinculadas tengan un impacto significativo en sus estados financieros, tal y como se identifica en la nota 16.4 de la memoria de las cuentas anuales adjuntas.

La revisión del impacto en las cuentas anuales de las operaciones entre partes vinculadas y la información a reportar en relación con las mismas en la memoria, es uno de los principales aspectos objeto de revisión durante el desarrollo de nuestro enfoque de auditoría.

Nuestro trabajo se ha centrado en obtener un entendimiento de la diferente tipología de prestación de servicios entre la Sociedad y otras sociedades vinculadas.

Adicionalmente, hemos realizado determinadas pruebas en detalle, entre las cuales destacamos las siguientes:

- Revisión de una muestra de los contratos mantenidos con empresas del grupo a lo largo del ejercicio 2019.
- Obtención de la confirmación de los saldos y transacciones entre partes vinculadas para una muestra de las principales contrapartes.
- Revisión del último estudio anual de precios de transferencia facilitado por la Sociedad, verificando que recoge la justificación de las principales operaciones llevadas a cabo con empresas del grupo.
- Verificación de que el detalle de información referente a los saldos y transacciones incluido en la nota 16.4 de la memoria de las cuentas anuales adjuntas se corresponde con el detalle extracontable facilitado por la dirección de la Sociedad.

En las pruebas descritas anteriormente no se han identificado diferencias con impacto en el informe de auditoría.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2019, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma. Asimismo, nuestra responsabilidad consiste en evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2019 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría y control en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría y control es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.

- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría y control de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría y control de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría y control de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Informe adicional para la comisión de auditoría y control

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad de fecha 2 de junio de 2020.

Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de accionistas celebrada el 25 de abril de 2017 nos nombró como auditores por un período de tres años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Junta General de accionistas para el periodo de tres años y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2011.



Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A. de Seguros y Reaseguros

Servicios prestados

Los servicios, distintos de la auditoría de cuentas que han sido prestados a la Sociedad, se detallan en la nota 18 de las cuentas anuales adjuntas.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. (S0242)

Guillermo Cavia González (20552)

2 de junio de 2020

***Este informe se corresponde con el
sello distintivo nº 03/20/02542
emitido por el Instituto de Censores
Jurados de Cuentas de España***

Foru Seilua
Timbre Foral



N 19824654 C

IGUALATORIO MEDICO QUIRURGICO, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

**Cuentas anuales al 31 de diciembre de 2019
e Informe de gestión del ejercicio 2019**



BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(En miles de euros)

A) ACTIVO	Nota	2019	2018 (*)
A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	5	10.279	10.220
A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	5	-	-
III. Instrumentos híbridos		-	-
A-4) Activos financieros disponibles para la venta	5	88.407	87.218
I. Instrumentos de patrimonio		36.524	36.709
II. Valores representativos de deuda		51.883	50.509
A-5) Préstamos y partidas a cobrar	5	8.442	7.953
II. Préstamos		643	750
III. Depósitos en entidades de crédito		-	-
V. Créditos por operaciones de seguro directo		207	428
1. Tomadores de seguro		207	428
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		3.071	2.619
VII. Créditos por operaciones de coaseguro		1.727	1.574
IX. Otros créditos		2.794	2.582
1. Créditos con las Administraciones Públicas	5	-	-
2. Resto de créditos		2.794	2.582
A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias		3.183	3.028
I. Inmovilizado material	6	2.800	2.628
II. Inversiones inmobiliarias	7	383	400
A-10) Inmovilizado intangible	8	8.942	7.466
I. Fondo de Comercio		1.294	1.941
III. Otro activo intangible		7.648	5.525
A-11) Participaciones en entidades del grupo y asociadas	5	44.641	44.160
I. Participaciones en empresas asociadas		2.387	2.238
III. Participaciones en empresas del grupo		42.254	41.922
A-12) Activos fiscales	9, 17	3.847	3.748
I. Activos por impuesto corriente		-	-
II. Activos por impuesto diferido		3.847	3.748
A-13) Otros activos		627	824
III. Periodificaciones		627	824
TOTAL ACTIVO		168.368	164.617

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos.

**BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019**

(En miles de euros)

PASIVO Y PATRIMONIO NETO	Nota	2019	2018 (*)
A) PASIVO			
A-3) Débitos y partidas a pagar	10	7.593	6.804
III. Deudas por operaciones de seguro		271	114
1.- Deudas con asegurados		271	114
IV. Deudas por operaciones de reaseguro		66	621
IX. Otras deudas:		7.256	6.069
1.-Deudas con las Administraciones públicas	17	978	1.070
2.-Otras deudas con entidades del grupo y asociadas		164	210
3.-Resto de otras deudas		6.114	4.789
A-5) Provisiones técnicas	11	51.961	51.150
I.- Provisión para primas no consumidas		27	-
IV.- Provisión para prestaciones		48.516	47.427
VI.- Otras provisiones técnicas		3.418	3.723
A-6) Provisiones no técnicas		933	634
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares	12	723	584
IV. Otras provisiones no técnicas	13	210	50
A-7) Pasivos fiscales	9, 17	5.097	5.669
I. Pasivos por impuesto corriente		4.653	5.299
II. Pasivos por impuesto diferido		444	370
TOTAL PASIVO		65.584	64.257
B) PATRIMONIO NETO			
B-1) Fondos propios	14	110.019	108.166
I. Capital o fondo mutual		16.175	16.175
1. Capital escriturado o fondo mutual		16.175	16.175
2. (Capital no exigido)		-	-
II. Prima de emisión		32.403	32.403
III. Reservas		59.924	58.473
1. Legal y estatutarias		3.235	3.235
3. Otras reservas		56.689	55.238
VII. Resultado del ejercicio	3	22.892	21.017
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		-21.375	-19.902
B-2) Ajustes por cambios de valor:	5,15	-7.235	-7.806
i. Activos financieros disponibles para la venta		-7.235	-7.806
TOTAL PATRIMONIO NETO		102.784	100.360
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		168.368	164.617

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos.



CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019
(En miles de euros)

I. CUENTA TECNICA - SEGURO NO VIDA	Nota	2019	2018 (*)
<u>I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro</u>	16, 19	242.482	238.917
a) Primas devengadas		246.886	243.028
a1) Seguro directo		203.273	201.291
a2) Reaseguro aceptado		43.814	42.857
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro		-201	-1.120
b) Primas del reaseguro cedido		-4.377	-4.111
c) Var. provis. para primas no consumidas y riesgos en curso		-27	-
<u>I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones</u>	16, 19	1.839	1.383
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	5	535	555
c) Aplicación correc. de valor por det. inm. material e inv.		21	47
c2) De inversiones financieras	5	21	47
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		1.283	781
d2) De inversiones financieras	5	1.283	781
<u>I.3. Otros Ingresos Técnicos</u>	16, 19	11.906	11.766
<u>I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro</u>	16, 19	-207.063	-204.995
a) Prestaciones y gastos pagados		-194.782	-194.841
a1) Seguro directo		-152.526	-150.695
a2) Reaseguro aceptado		-42.370	-44.228
a3) Reaseguro cedido (-)		114	82
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)		-1.089	-890
b1) Seguro directo		-56	-1.425
b2) Reaseguro aceptado		-1.033	535
c) Gastos imputables a prestaciones		-11.192	-9.264
<u>I.5. Variación de otras Provisiones Técnicas, Netas de Reaseguro (+ ó -)</u>	16, 19	305	248
<u>I. 7. Gastos de Explotación Netos</u>	16, 19	-20.961	-18.763
a) Gastos de adquisición		-13.275	-12.047
b) Gastos de administración		-7.982	-7.024
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido		296	308
<u>I. 8. Otros Gastos Técnicos (+ ó -)</u>	16, 19	-2.883	-2.930
d) Otros		-2.883	-2.930
<u>I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones</u>	16, 19	-958	-811
a) Gastos de gestión de las inversiones		-455	-383
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras		-455	-383
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		-3	-174
b3) Deterioro de inversiones financieras	5	-3	-174
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		-500	-254
c2) De las inversiones financieras	5	-500	-254
<u>I.10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)</u>		24.667	24.815

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos.



CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019
(En miles de euros)

III. CUENTA NO TECNICA	Nota	2019	2018 (*)
III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		5.977	4.454
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	7	210	218
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras	5	1.678	1.698
c) Aplicación correc. de valor por det. inm. material e inv.		66	144
c2) De inversiones financieras		66	144
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		4.023	2.394
d2) De inversiones financieras	5	4.023	2.394
III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		-2.209	-2.040
a) Gastos de gestión de las inversiones		-611	-710
a1) Gastos de inversiones y cuentas financieras	5	-611	-710
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones	6,7	-28	-551
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-17	-17
b3) Deterioro de inversiones financieras	5	-11	-534
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		-1.570	-779
c2) De las inversiones financieras	5	-1.570	-779
III.3. Otros Ingresos		5	136
b) Resto de ingresos		5	136
III.4. Otros Gastos		-160	-84
b) Resto de gastos		-160	-84
III.5. Subtotal. (Resultado de la Cuenta No Técnica)		3.613	2.466
III.6. Resultado antes de impuestos (I.10 + III.5)		28.280	27.281
III.7. Impuesto sobre Beneficios	17	-5.388	-6.264
III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 + III.7)		22.892	21.017
III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+ ó -)		22.892	21.017
III.10. Resultado del Ejercicio (III.8 + III.9)		22.892	21.017

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos.



**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019**
(En miles de euros)

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

	<u>Nota</u>	<u>2019</u>	<u>2018 (*)</u>
I) Resultado del ejercicio	3	22.892	21.017
II) Otros ingresos y gastos reconocidos		<u>571</u>	<u>-4.685</u>
II.1. - Activos financieros disponibles para la venta	15	751	-5.936
Ganancias y pérdidas por valoración		3.987	-3.810
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-3.236	-2.126
II.8.- Otros ingresos y gastos reconocidos		-	-
II.9.- Impuesto sobre beneficios	15	-180	1.251
III) Total de ingresos y gastos reconocidos		<u>23.463</u>	<u>16.332</u>

() Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos.*

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019
(En miles de euros)

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

	Capital o fondo mutual		Prima de emisión	Reservas	Resultado del ejercicio	(Dividendo a cuenta)	Ajustes por cambios de valor	Subvenciones, donaciones y legados recibidos	TOTAL
	Eschrifturado	No exigido							
A. SALDO FINAL DEL 2018	16.175	-	32.403	58.473	21.017	-19.902	-7.806	-	100.360
I. Ajustes por errores 2018 y anteriores	-	-	-	336	-	-	-	-	336
B. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2019	16.175	-	32.403	58.809	21.017	-19.902	-7.806	-	100.696
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	22.892	-	571	-	23.463
II. Operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1. Aumento de capital c fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(conversión obligaciones, condonaciones de deudas)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	-	-	-	-	-	-21.375	-	-	-21.375
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante	-	-	-	-	-	-	-	-	-
de una combinación de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Otras operaciones con socios o mutualistas de patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones de patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Otras variaciones-Distribución del resultado	-	-	-	1.115	-21.017	19.902	-	-	-
C. SALDO FINAL DEL 2019	16.175	-	32.403	59.924	22.892	-21.375	-7.235	-	102.784



ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(En miles de euros)

	Capital o fondo mutual		Prima de emision	Reservas	Resultado del ejercicio	(Dividendo a cuenta)	Ajustes por cambios de valor	Subvenciones, donaciones y legados recibidos	TOTAL
	Escriturado	No exigido							
A. SALDO FINAL DEL 2017	16.175	-	32.403	56.905	19.371	-18.000	-3.121	-	103.733
I. Ajustes por errores 2017 y anteriores	-	-	-	197	-	-	-	-	197
B. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2018	16.175	-	32.403	57.102	19.371	-18.000	-3.121	-	103.930
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	21.017	-	-4.685	-	16.332
II. Operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1. Aumento de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Conversion de pasivos financieros en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(conversion obligaciones, condonaciones de deudas)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. (-) Distribucion de dividendos o derramas activas	-	-	-	-	-	-19.902	-	-	-19.902
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Incremento (reduccion) de patrimonio neto resultante de una combinacion de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Otras operaciones con socios o mutualistas de patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones de patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Otras variaciones-Distribucion del resultado	-	-	-	1.371	-19.371	18.000	-	-	-
C. SALDO FINAL DEL 2018	16.175	-	32.403	58.473	21.017	-19.902	-7.806	-	100.360

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos.



ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019
(En miles de euros)

	Nota	2019	2018 (*)
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN			
A.1) Actividad aseguradora			
1.- Cobros seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado		255.246	252.570
2.- Pagos seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado		-189.465	-186.851
3.- Cobros Reaseguro Cedido		-	-
4.- Pagos Reaseguro Cedido		-4.423	-3.140
7.- Otros Cobros de Explotación		1.024	933
8.- Otros Pagos de Explotación		-3.201	-2.028
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora = I		<u>256.270</u>	<u>253.503</u>
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora= II		<u>-197.089</u>	<u>-192.019</u>
A.2) Otras actividades de explotación			
3.- Cobros de otras actividades		88	117
4.- Pagos de otras actividades		-31.568	-29.636
5.- Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación = III		<u>88</u>	<u>117</u>
6.- Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación = IV		<u>-31.568</u>	<u>-29.636</u>
7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V)		<u>-6.347</u>	<u>-7.100</u>
A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV + - V)		21.354	24.865
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
B.1) Cobros de actividades de inversión			
1.- Inmovilizado material		-	-
2.- Inversiones inmobiliarias		-	-
3.- Activos intangibles		-	-
4.- Instrumentos financieros		329.394	189.562
5.- Participaciones en Entidades del Grupo, Multigrupo y Asociadas		-	-
6.- Intereses cobrados		1.238	989
7.- Dividendos cobrados		1.557	1.381
8.- Unidad de negocio		-	-
9.- Otros cobros relacionados con actividades de inversión		156.800	132.369
10.- Total cobros de efectivo de las actividades de inversión = VI		<u>488.989</u>	<u>324.301</u>
B.2) Pagos de actividades de inversión			
1.- Inmovilizado material		-368	-157
2.- Inversiones Inmobiliarias		-	-
3.- Activos intangibles		-3.730	-2.839
4.- Instrumentos financieros		-327.672	-204.865
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas		-480	-1.783
7.- Otros pagos relacionados con actividades de inversión		-156.800	-132.369
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión = VII		<u>-489.050</u>	<u>-342.013</u>
B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI - VII)		-61	-17.712

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos.



**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS
EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(En miles de euros)**

	<u>Nota</u>	<u>2019</u>	<u>2018 (*)</u>
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			
C.1) Cobros de actividades de financiación			
2.- Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital		-	-
5.- Otros cobros relacionados con actividades de financiación		208	229
6.- Total cobros de efectivo de las actividades de financiación = VIII		<u>208</u>	<u>229</u>
C.2) Pagos de actividades de financiación			
1.- Dividendos a los accionistas		-21.375	-19.902
2.- Intereses			
Pagados			
7.- Otros pagos relacionados con actividades de financiación		-67	-1.284
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación = IX		<u>-21.442</u>	<u>-21.186</u>
C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)			
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)		-	-
Total aumento / disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3 + B.3 + C.3 + - X)		<u>59</u>	<u>-13.804</u>
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo		10.220	24.024
Efectivo y equivalentes al final del periodo		10.279	10.220
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo			
1.- Caja y bancos	5	10.279	10.220
2.- Otros activos financieros	5	-	-
Total Efectivo y equivalentes al final del periodo (1 + 2 - 3)		<u>10.279</u>	<u>10.220</u>

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos.



MEMORIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

1. Actividad de la entidad

La sociedad Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A. de Seguros y Reaseguros (en adelante la Sociedad o IMQ), con C.I.F. A95321386, se constituyó con fecha 17 de junio de 2004 mediante la escisión total de la sociedad Igualatorio Médico Quirúrgico, Sociedad Anónima de Seguros Unipersonal, operación que fue autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con fecha 8 de Julio de 2005.

En 2012 se aprobó la fusión entre Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A. de Seguros y Reaseguros, como sociedad absorbente, e Iquimesa Seguros de Salud, S.A. (Sociedad Unipersonal), como sociedad absorbida. Esta fusión se acogió al Régimen especial de fusiones. Dicha operación tuvo la consideración de fusión de acuerdo con la definición establecida en el artículo 90.1 de la NFIS y se acogió al régimen fiscal especial previsto en el capítulo X.

La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya, al Tomo 4578, Folio 115 Hoja BI-43293.

El domicilio fiscal y social de la Sociedad se encuentra en la calle Máximo Aguirre, 18 bis (Bilbao).

La Sociedad tiene por objeto social exclusivo dedicarse a todas las operaciones de seguro, coaseguro, reaseguro y cualesquiera otros negocios que, directa o indirectamente, tengan relación con la actividad del seguro.

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad se encuentra autorizada para operar en los ramos de enfermedad, asistencia sanitaria, dependencia, accidentes, decesos y asistencia siendo la principal actividad de la Sociedad la prestación de seguros de asistencia sanitaria (Nota 19).

El ámbito de actuación de la Sociedad se circunscribe a las provincias de Bizkaia, Araba y Gipuzkoa. La Sociedad cuenta con sucursales en Bilbao, Gernika, Getxo, Donosti y Vitoria-Gasteiz.

La Sociedad está controlada por Sociedad de Médicos del Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A. que posee, a través de la sociedad Grupo Igualmequisa, S.A. el 55% de las acciones de la Sociedad (Nota 14). Sociedad de Médicos del Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A. tiene su domicilio en Bilbao y deposita sus cuentas anuales consolidadas en el Registro Mercantil de Bizkaia.

La Sociedad se encuentra sujeta a la Ley 20/2015 de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras ("LOSSEAR") quedando derogado a partir del 1 de enero de 2016 el Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, salvo en determinados artículos. También se encuentra sujeta al Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras ("ROSSEAR"), el cual tiene por objeto desarrollar la regulación de la actividad aseguradora y reaseguradora privada efectuada por la Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, así como completar la transposición al ordenamiento jurídico nacional de la Directiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2009, sobre el acceso a la actividad de seguro y de reaseguro y su ejercicio (Directiva Solvencia II). Dicho Real Decreto entró en vigor el 1 de enero de 2016 y derogó el anterior Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, aprobado por el R.D. 2486/1998 salvo en determinados artículos.



2. Bases de presentación

a) Imagen fiel

Las cuentas anuales del ejercicio 2019 se obtienen de los registros contables de la Sociedad y se han formulado por el Consejo de Administración de la Sociedad de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad, que es el establecido en el Código de Comercio y la restante legislación mercantil y siguiendo los principios de contabilidad generalmente aceptados recogidos en el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio, por el que se aprueba el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras y sus modificaciones posteriores, en las disposiciones reguladoras establecidas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y en el resto de legislación y normativa que le es de aplicación, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, el resultado de sus operaciones, así como de la veracidad de los flujos de efectivo incorporados en el Estado de Flujos de Efectivo.

Estas cuentas anuales, que han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad, se someterán a la aprobación por la Junta General de Accionistas, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna. Por su parte, las cuentas anuales del ejercicio 2018 fueron formuladas con fecha 26 de Marzo de 2019 y aprobadas por la Junta General de Accionistas celebrada el 30 de Abril de 2019.

b) Principios contables

Para la elaboración de estas cuentas anuales, se han aplicado los principios de contabilidad generalmente aceptados y las normas de valoración descritos en la Nota 4. No se han aplicado principios contables no obligatorios y no existe ningún principio contable o norma de valoración que siendo significativo su efecto en las cuentas anuales se haya dejado de aplicar.

c) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

La preparación de las cuentas anuales exige el uso por parte de la Sociedad de ciertas estimaciones y juicios en relación con el futuro que se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

Las estimaciones contables resultantes, por definición, raramente igualarán a los correspondientes resultados reales. Las estimaciones más significativas utilizadas en las presentes cuentas anuales se refieren a:

- La vida útil de los activos intangibles y de los elementos del inmovilizado material.
- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- El valor razonable de determinados activos financieros no cotizados en mercados activos.
- El gasto por impuesto de sociedades.
- El cálculo de provisiones para riesgos y gastos.
- El cálculo actuarial de los pasivos y compromisos de retribuciones post-empleo.
- La estimación de las provisiones técnicas.

d) Comparación de la información

De acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto 1317/2008 por el que se aprueba el Plan de contabilidad de entidades aseguradoras (en adelante PCEA), se presenta, a efectos comparativos, con cada una de las partidas de balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo, además de las cifras del ejercicio 2019, las correspondientes al ejercicio anterior, salvo cuando una norma contable específicamente establece que no es necesario. En este sentido, la información contenida en esta memoria referida al ejercicio 2018 se presenta únicamente a efectos comparativos con la información del ejercicio 2019.

e) Elementos recogidos en varias partidas

No existen elementos significativos recogidos en dos o más partidas del balance ni de la cuenta de resultados a 31 de diciembre de 2019.



f) Cambios en criterios contables

No se han producido cambios de carácter significativo en los criterios contables que afecten a 31 de diciembre de 2019 con respecto a las cuentas anuales del ejercicio anterior.

g) Corrección de errores

En el ejercicio 2019 no se han producido correcciones de errores de carácter significativo correspondientes a ejercicios anteriores ni tampoco se han producido cambios significativos en las estimaciones contables que afecte a dicho ejercicio o que pueda afectar a ejercicios futuros.

h) Agrupación de partidas

A efectos de facilitar la comprensión del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo, estos estados se presentan de forma agrupada, recogiendo los análisis requeridos en las notas correspondientes de la memoria.

i) Moneda de presentación

Las cuentas anuales se han expresado, salvo indicación concreta en contrario, en miles de euros.

j) Cuentas consolidadas

La Sociedad es dominante de un grupo de sociedades considerando todas aquellas sociedades pertenecientes al grupo, tal y como indicamos en la Nota 5.6.

Con fecha 26 de mayo de 2020 formulamos las cuentas anuales consolidadas de Iguatorio Médico Quirúrgico, S.A., de Seguros y Reaseguros y sus sociedades dependientes al 31 de diciembre de 2019, que muestran un resultado neto consolidado de 24.775 miles de euros (2018: 21.857 miles de euros) y un patrimonio neto consolidado de 108.206 miles euros (2018: 103.992 miles de euros).

k) Criterios de imputación de gastos e ingresos

La Sociedad ha imputado la totalidad de los ingresos y gastos afectos a la actividad aseguradora a la cuenta técnica de no vida, al no ejercer actividad alguna en el ramo de vida. La Sociedad registra dentro de la cuenta de pérdidas y ganancias no técnica aquellos ingresos y gastos derivados de operaciones que no guardan relación con el sustrato técnico de la actividad aseguradora, así como los ingresos y gastos de las inversiones en que se materializan sus fondos propios, después de considerar otras partidas del balance financiados específicamente por éstos (créditos y deudas y otros activos).



3. Aplicación de resultados

a) Propuesta de distribución del resultado

La propuesta de distribución del resultado y de reservas a presentar a la Junta General de Accionistas para el ejercicio 2019 y la aprobada por este Órgano para el ejercicio 2018 es la siguiente:

	2019	2018
Base de reparto		
Pérdidas y ganancias	22.892	21.017
Aplicación		
- Dividendos	21.375	19.902
- Reservas voluntarias	1.517	1.115
	22.892	21.017

b) Dividendos repartidos

Los Administradores de la Sociedad acordaron con fecha 19 de diciembre de 2019 la distribución a los accionistas de un dividendo a cuenta del resultado del ejercicio 2019 por importe de 21.375 miles de euros (asimismo, los administradores de la Sociedad acordaron con fecha 20 de diciembre de 2018 la distribución a los accionistas de un dividendo a cuenta del resultado del ejercicio 2018 por importe de 19.902 miles de euros). Estos dividendos han sido liquidados durante los propios ejercicios indicados con anterioridad.

En ambos casos, la cantidad a distribuir no excede de los resultados obtenidos desde el fin del último ejercicio, deducida la estimación del impuesto sobre sociedades a pagar sobre dichos resultados, en línea con lo establecido en el artículo 277 de la Ley de Sociedades de Capital.

Los estados contables provisionales formulados de acuerdo a los registros legales ponen de manifiesto la existencia de liquidez mediante el efectivo existente y los activos financieros líquidos para la distribución de los mencionados dividendos:

	31/10/2019	31/10/2018
Dividendo a cuenta acordado y distribuido	21.375	19.902
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	44.894	56.886

4. Normas de registro y valoración

a) Inmovilizado Intangible

Aplicaciones informáticas

Las licencias para programas informáticos adquiridas a terceros se capitalizan sobre la base de los costes en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costes se amortizan durante sus vidas útiles estimadas en 4 años.



Los gastos relacionados con el mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costes directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Sociedad, y que sea probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costes durante más de un año, se reconocen como activos intangibles.

Fondo de Comercio

El fondo de comercio representa el exceso, en la fecha de adquisición, del coste de la combinación de negocios sobre el valor razonable de los activos netos identificables adquiridos en la operación. En consecuencia, el fondo de comercio sólo se reconocerá cuando haya sido adquirido a título oneroso y corresponda a los beneficios económicos futuros procedentes de activos que no han podido ser identificados individualmente y reconocidos por separado.

Tras la entrada en vigor del Real Decreto 602/2016, de 2 de diciembre, el fondo de comercio reconocido por separado se amortiza durante su vida útil estimada en 10 años, a contar desde el 1 de enero de 2012, y se somete a pruebas por deterioro de valor anualmente, valorándose por su coste menos pérdidas por deterioro acumuladas.

El fondo de comercio se asigna a las unidades generadoras de efectivo (UGE) con el propósito de evaluar posibles pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGEs que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

Las correcciones valorativas por deterioro reconocidas en el fondo de comercio no son objeto de reversión en ejercicios posteriores.

El fondo de comercio registrado en el balance al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 surgió como consecuencia de la fusión explicada en la Nota 1. Dicho fondo de comercio se corresponde con la unidad generadora de efectivo relativa al ramo de salud en el ámbito territorial de Araba y Gipuzkoa (Nota 8).

b) Inmovilizado material

Los elementos incluidos en este epígrafe se presentan valorados por su coste de adquisición más las actualizaciones practicadas de acuerdo con las disposiciones contenidas en las leyes correspondientes y menos su correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro que hayan experimentado.

Los costes de ampliación, modernización o mejora de los bienes del inmovilizado material se incorporan al activo como mayor valor del bien exclusivamente cuando suponen un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de su vida útil, y siempre que sea posible conocer o estimar el valor contable de los elementos que resultan dados de baja del inventario por haber sido sustituidos.

Los costes de reparaciones importantes se activan y se amortizan durante la vida útil estimada de los mismos, mientras que los gastos de mantenimiento recurrentes se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias durante el ejercicio en que se incurre en ellos.

La amortización del inmovilizado material se calcula sistemáticamente por el método lineal en función de su vida útil estimada, atendiendo a la depreciación efectivamente sufrida por su funcionamiento, uso y disfrute. Los coeficientes aplicados para el cálculo de la depreciación experimentada por los elementos que componen el inmovilizado material son las siguientes:

	<u>% aplicado</u>
Construcciones	3%
Instalaciones técnicas	10%
Otras instalaciones	6,6%
Mobiliario y enseres	15%
Equipos para procesos de información	20%

Cuando el valor contable de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 4.d).



Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos por la venta con el valor contable y se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Las bajas y enajenaciones se reflejan mediante la eliminación del coste del elemento y la amortización acumulada correspondiente.

c) Inversiones inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias comprenden oficinas en propiedad que se mantienen para la obtención de rentas a largo plazo y que no están ocupadas por la Sociedad.

Los elementos incluidos en este epígrafe se presentan valorados por su coste de adquisición menos su correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro que hayan experimentado.

Para el cálculo de la amortización de las inversiones inmobiliarias se utiliza el método lineal en función de los años de vida útil estimados para los mismos. El coeficiente aplicado para el cálculo de la amortización es el 3%.

Todos los arrendamientos firmados por la Sociedad se corresponden con arrendamientos operativos. El arrendamiento operativo supone un acuerdo mediante el cual la Sociedad ha convenido con el arrendatario el derecho de usar un activo durante un periodo de tiempo determinado a cambio de una serie de cuotas mensuales. Los cobros y pagos en concepto de arrendamiento operativo se registran como ingresos o gastos en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

d) Pérdidas por deterioro del valor de los activos no financieros

Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indiquen que el valor contable puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del valor contable del activo sobre su importe recuperable, entendido éste como el valor razonable del activo menos los costes de venta o el valor en uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo).

Los activos no financieros, distintos del fondo de comercio, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

e) Activos financieros

e. i) Préstamos y partidas a cobrar

Los préstamos y partidas a cobrar son:

- (i) Créditos por operaciones comerciales, aquellos activos financieros que se originan en las operaciones de seguro, coaseguro y reaseguro y;
- (ii) Créditos por operaciones no comerciales: activos financieros que, no siendo instrumentos de patrimonio, ni derivados tienen cobros fijos o determinables y que no se negocien en un mercado activo.

Se incluyen bajo esta categoría principalmente préstamos a entidades vinculadas, así como saldos con vinculadas asociadas en el marco de los contratos de reaseguro / coaseguro firmados con ellos.



Estos activos financieros se valoran inicialmente por su valor razonable, incluidos los costes de transacción que les sean directamente imputables, y posteriormente a coste amortizado reconociendo los intereses devengados en función de su tipo de interés efectivo, entendido como el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la totalidad de sus flujos de efectivo estimados hasta su vencimiento.

No obstante a lo anterior, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año se valoran, tanto en el momento de reconocimiento inicial como posteriormente, por su valor nominal siempre que el efecto de no actualizar los flujos no sea significativo.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias por deterioro de valor si existe evidencia objetiva de que no se cobrarán todos los importes que se adeudan. El importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo en el momento de reconocimiento inicial. Las correcciones de valor, así como en su caso su reversión, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias. La Sociedad sigue el criterio de registrar correcciones por deterioro de valor con el fin de cubrir los saldos de determinada antigüedad o en los que concurren circunstancias que permiten dudar sobre la solvencia del deudor.

e. ii) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son valores representativos de deuda con cobros fijos o determinables y vencimiento fijo, que se negocian en un mercado activo y que la dirección de la Sociedad tiene la intención efectiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si la Sociedad vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta. Estos activos financieros se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

Los criterios de valoración de estas inversiones son los mismos que para los préstamos y partidas a cobrar.

La Entidad no tiene el 31 de diciembre de 2019 y 2018 ningún activo en esta categoría.

e.iii) Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas

Se valoran por su coste menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones por deterioro del valor. No obstante, cuando existe una inversión anterior a su calificación como empresa del grupo, multigrupo o asociada, se considera como coste de la inversión su valor contable antes de tener esa calificación. Los ajustes valorativos previos contabilizados directamente en el patrimonio neto se mantienen en éste hasta que se dan de baja.

Si existe evidencia objetiva de que el valor en libros no es recuperable, se efectúan las oportunas correcciones valorativas por la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, en la estimación del deterioro de estas inversiones se toma en consideración el patrimonio neto de la sociedad participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración. La corrección de valor y, en su caso, su reversión se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se produce.

e.iv) Activos financieros disponibles para la venta

En esta categoría se incluyen los valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio que no se clasifican en ninguna de las categorías anteriores.

Se valoran por su valor razonable, registrando los cambios que se produzcan directamente en el patrimonio neto hasta que el activo se enajene o deteriore, momento en que las pérdidas y ganancias acumuladas en el patrimonio neto se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, siempre que sea



posible determinar el mencionado valor razonable. En caso contrario, se registran por su coste menos pérdidas por deterioro del valor.

En el caso de los activos financieros disponibles para la venta, se efectúan correcciones valorativas si existe evidencia objetiva de que su valor se ha deteriorado como resultado de una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros en el caso de instrumentos de deuda adquiridos o por la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo en el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio. La corrección valorativa es la diferencia entre su coste o coste amortizado menos, en su caso, cualquier corrección valorativa previamente reconocida en la cuenta de pérdidas y ganancias y el valor razonable en el momento en que se efectúe la valoración. En el caso de los instrumentos de patrimonio que se valoran por su coste por no poder determinarse su valor razonable, la corrección de valor se determina del mismo modo que para las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas.

Si existe evidencia objetiva de deterioro, la Sociedad reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias las pérdidas acumuladas reconocidas previamente en el patrimonio neto por disminución del valor razonable. Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas en la cuenta de pérdidas y ganancias por instrumentos de patrimonio no se revierten a través de la cuenta de pérdidas y ganancias, revirtiéndose a través de esta partida para instrumentos distintos de los de patrimonio.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si el mercado para un activo financiero no es activo (y para los títulos que no cotizan), la Sociedad establece el valor razonable empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referencias a otros instrumentos sustancialmente iguales, métodos de descuento de flujos de efectivo futuros estimados y modelos de fijación de precios de opciones haciendo un uso máximo de datos observables del mercado y confiando lo menos posible en consideraciones subjetivas de la Sociedad.

Baja de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja en el balance cuando se traspasan sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo. En el caso concreto de cuentas a cobrar se entiende que este hecho se produce en general si se han transmitido los riesgos de insolvencia y de mora, así como el control.

f) Créditos y deudas por operaciones de seguro y reaseguro

Los créditos y deudas se valoran por su valor nominal, incluidos los intereses devengados al cierre del ejercicio y minorados en su caso, por las correspondientes correcciones valorativas por deterioro.

La provisión para primas pendientes de cobro se calcula por la parte de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio que, previsiblemente y de acuerdo con la experiencia de años anteriores, no vayan a ser cobradas, en función de la antigüedad de las mismas y, en su caso, su situación judicial de reclamación, teniendo siempre presente aquellos recibos que por sus características merezcan un tratamiento diferenciado.

La base de cálculo de la provisión para primas pendientes de cobro se constituirá únicamente por los recibos devengados, emitidos o no, que previsiblemente, no vayan a ser cobrados. De dicho importe se deducirá la provisión para primas no consumidas que corresponda únicamente a los recibos que no vayan a ser cobrados, teniendo en cuenta, si procede, la incidencia del reaseguro.

El cálculo se efectúa al cierre de cada ejercicio tal y como sigue:

1. Primas con antigüedad igual o superior a seis meses no reclamadas judicialmente: se provisionan por el importe íntegro.
2. Primas con antigüedad igual o superior a tres meses pero inferior a seis, no reclamadas judicialmente: se provisionan al 50%.
3. Primas con antigüedad inferior a tres meses, no reclamadas judicialmente: se provisionan en función de la experiencia histórica de la Sociedad.



4. Primas reclamadas judicialmente: se provisionan en función de las circunstancias de cada caso.

g) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a la vista en entidades de crédito y otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento de tres meses o menos. Las inversiones con vencimiento superior a tres meses se clasifican como otros activos financieros.

h) Activos no corrientes mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos enajenables de elementos) se clasifican como mantenidos para la venta cuando se considera que su valor contable se va a recuperar a través de una operación de venta en vez de a través de su uso continuado. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable, y está disponible para su venta inmediata en su condición actual y previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación. Estos activos se presentan valorados al menor importe entre su valor contable y el valor razonable minorado por los costes necesarios para su enajenación y no están sujetos a amortización.

i) Patrimonio neto

Los costes de emisión de nuevas acciones u opciones se presentan directamente contra el patrimonio neto, como menores reservas.

En el caso de adquisición de acciones propias de la Sociedad, la contraprestación pagada, incluido cualquier coste incremental directamente atribuible, se deduce del patrimonio neto hasta su cancelación, emisión de nuevo o enajenación.

Cuando estas acciones se venden o se vuelven a emitir posteriormente, cualquier importe recibido, neto de cualquier coste incremental de la transacción directamente atribuible, se incluye en el patrimonio neto.

j) Provisiones Técnicas

Las provisiones técnicas se encuentran dotadas de acuerdo a las disposiciones legales aplicables al efecto y a las instrucciones dictadas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, encontrándose las mismas dentro de los niveles adecuados.

El saldo de las provisiones corresponde al importe estimado para hacer frente a los compromisos derivados de los siniestros ocurridos con anterioridad a 31 de diciembre de 2019 y que están pendientes de pago, liquidación o declaración a dicha fecha.

El cálculo se ha hecho en función de la información disponible al cierre y de la experiencia de la Sociedad.

- Provisión para Prestaciones Pendientes de Pago – Asistencia Sanitaria

Son todas aquellas asistencias anteriores o a la fecha a que se refiere la provisión que en el momento de calcularlas son conocidas y están valoradas completamente y que, en principio, no han de sufrir ninguna modificación hasta el momento de su pago.

- Provisión para Prestaciones Pendientes de Pago – Enfermedad-Hospitalización

Se provisionan por el importe exacto que al 31 de diciembre de 2019 se había devengado de las personas que cubiertas por este ramo no habían percibido la indemnización correspondiente.

- Provisión para Prestaciones Pendientes de Liquidación – Asistencia Sanitaria

Son todas las asistencias conocidas anteriores o a la fecha a la que se refiere la provisión, pero que se encuentran pendientes de cuantificación, por lo cual su importe estimado se incluye en esta provisión.

En el caso concreto de los casos hospitalarios se procede de la siguiente forma, analizando cada proceso pendiente de facturar:



1. Si se dispone de factura: se dota por su importe.
2. En caso contrario y según el tipo de proceso de que se trate la estimación se calcula de la siguiente forma:
 - Si existe un precio cerrado con el Hospital o Centro en relación con el proceso de que se trate: se dota por dicho precio como provisión de las asistencias pendientes de facturar.
 - En caso contrario, si existe una información estadística fiable sobre el número medio de días que ese acto suele consumir se dota en función de los días de estancia previstos por el coste día de ese Hospital o Centro.
 - En defecto de los dos criterios anteriores para aquellos casos en los que exista una autorización de un acto sobre el cual no existe suficiente información previa, se toma como referencia el coste medio del acto en el centro hospitalario donde se realiza el proceso.

- **Provisión de Prestaciones Pendientes de Declaración – Asistencia Sanitaria**

La provisión para prestaciones de siniestros pendientes de declaración se ha efectuado teniendo en cuenta la información y la experiencia de ejercicios anteriores de la Sociedad. Su cálculo se realiza, basándose en dicha experiencia, multiplicando el número medio de siniestros pendientes de declaración por un coste medio.

- **Provisión para Gastos de Liquidación de Siniestros**

Este concepto se dota con la finalidad de afrontar los gastos internos de la entidad necesarios hasta la total finalización de los siniestros incluidos en la provisión de prestaciones (tanto del seguro directo como del reaseguro aceptado) y se calcula aplicando a la Provisión Técnica por Prestaciones el coeficiente que expresa la relación entre los gastos internos imputables a prestaciones y el importe de las mismas en el propio año.

- **Provisión para primas no consumidas**

La provisión para primas no consumidas corresponde a la fracción de las primas devengadas en el ejercicio que se imputa al periodo comprendido entre la fecha de cierre del ejercicio y el término del periodo de cobertura de los contratos. El cálculo de la provisión se realiza póliza a póliza tomando como base de cálculo exclusivamente las primas de tarifa devengadas en el ejercicio deducido, en su caso, el recargo de seguridad.

- **Otras provisiones técnicas**

Corresponde a la provisión de seguros de decesos. Representa, en contratos de duración superior al año, el importe en el momento de cierre de las cuentas anuales de todos los compromisos futuros de la entidad (pago de indemnizaciones y gastos de gestión), neto de todos los compromisos futuros de los tomadores (pago de primas). Se calcula contrato a contrato con las hipótesis biométricas (mortalidad) y financieras (tipo de interés) vigentes en el momento del cálculo y a partir de los compromisos adquiridos con y por los tomadores en los correspondientes reglamentos, incorporándose la indemnización por invalidez cuando esta forma parte de los mismos.

k) **Prestaciones a los empleados**

Compromisos por pensiones y similares:

Los planes de pensiones que no tienen carácter de aportación definida, se consideran de prestación definida. Generalmente, los planes de prestaciones definidas establecen el importe de la prestación que recibirá el empleado en el momento de su jubilación, normalmente en función de uno o más factores como la edad, años de servicio y remuneración.

La Sociedad reconoce en balance una provisión respecto de los planes de pensiones de prestación definida por la diferencia entre el valor actual de las retribuciones comprometidas y el valor razonable de los eventuales activos



afectos a los compromisos con que se liquidarán las obligaciones, minorado, en su caso, por el importe de los costes por servicios pasados no reconocidos todavía.

Si de la diferencia anterior surge un activo, su valoración no puede superar el valor actual de las prestaciones que pueden retornar a la Sociedad en forma de reembolsos directos o de menores contribuciones futuras, más, en su caso, la parte pendiente de imputar a resultados de costes por servicios pasados. Cualquier ajuste que la Sociedad tenga que realizar por este límite en la valoración del activo se imputa directamente a patrimonio neto, reconociéndose como reservas.

El valor actual de la obligación se determina mediante métodos actuariales de cálculo e hipótesis financieras y actuariales insesgadas y compatibles entre sí.

La variación en el cálculo del valor actual de las retribuciones comprometidas o, en su caso, de los activos afectos, en la fecha de cierre, debida a pérdidas y ganancias actuariales se reconoce en el ejercicio en que surge, directamente en el patrimonio neto como reservas. A estos efectos, las pérdidas y ganancias son exclusivamente las variaciones que surgen de cambios en las hipótesis actuariales o de ajustes por la experiencia.

Los costes por servicios pasados se reconocen inmediatamente en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto cuando se trate de derechos revocables, en cuyo caso, se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias de forma lineal en el período que resta hasta que los derechos por servicios pasados son irrevocables. No obstante, si surge un activo, los derechos revocables se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias de forma inmediata, salvo que surja una reducción en el valor actual de las prestaciones que pueden retornar a la Sociedad en forma de reembolsos directos o de menores contribuciones futuras, en cuyo caso, se imputa de forma inmediata en la cuenta de pérdidas y ganancias el exceso sobre tal reducción.

La Sociedad tiene externalizados los compromisos por pensiones por jubilación con dos compañías aseguradoras, a las cuales se les abona periódicamente ciertos importes determinados mediante cálculos actuariales periódicos.

Las principales bases técnicas utilizadas en el cálculo durante los ejercicios 2019 y 2018 para las principales compañías aseguradoras en las que la Sociedad tiene externalizados sus compromisos son:

2019:

	Kutxabank Seguros	Mapfre
Tablas mortalidad:	PERM/F 2000 P	PASEM H 2010
Tipo de interés:	0,70 % para los 30 primeros años	0,15%

2018:

	VidaCaixa	Kutxabank Seguros
Tablas mortalidad:	PERM/F 2000	PERM/F 2000
Tipo de interés:	1,35% los primeros 480 meses y un 0,45% el resto	1,00% para los 30 primeros años

l) Indemnizaciones por despido

Las indemnizaciones por cese se pagan a los empleados como consecuencia de la decisión de la Sociedad de rescindir su contrato de trabajo antes de la edad normal de jubilación o cuando el empleado acepta renunciar voluntariamente a cambio de esas prestaciones. La Sociedad reconoce estas prestaciones cuando se ha comprometido de forma demostrable a cesar en su empleo a los trabajadores de acuerdo con un plan formal detallado sin posibilidad de retirada o a proporcionar indemnizaciones por cese como consecuencia de una oferta para animar a una renuncia voluntaria. Las prestaciones que no se van a pagar en los doce meses siguientes a la fecha del balance se descuentan a su valor actual.



m) Provisiones y Contingencias

Las provisiones para hacer frente a los gastos, responsabilidades y otras garantías a cargo de la Sociedad, se reconocen cuando ésta tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados, y es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación y el importe se puede estimar de forma fiable.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando un tipo antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. Los ajustes en la provisión con motivo de su actualización se reconocen como un gasto financiero conforme se van devengando.

Las provisiones con vencimiento inferior o igual a un año, con un efecto financiero no significativo no se descuentan.

Se consideran pasivos contingentes aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización está condicionada a que ocurran o no, uno o más sucesos futuros inciertos que no están enteramente bajo el control de la Sociedad y no cumplen los requisitos para poder reconocerlos como provisiones. Los pasivos contingentes no se reconocen en el balance, sino que se informa sobre los mismos en la memoria.

n) Pasivos financieros: débitos y partidas a pagar

Esta categoría incluye préstamos por operaciones comerciales y deudas por operaciones no comerciales. Estos recursos ajenos se clasifican como pasivos corrientes, a menos que la Sociedad tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

Estas deudas se reconocen inicialmente a su valor razonable ajustado por los costes de transacción directamente imputables, registrándose posteriormente por su coste amortizado según el método del tipo de interés efectivo. Dicho interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la corriente esperada de pagos futuros previstos hasta el vencimiento del pasivo.

No obstante lo anterior, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual se valoran, tanto en el momento inicial como posteriormente, por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

En el caso de producirse renegociación de deudas existentes, se considera que no existen modificaciones sustanciales del pasivo financiero cuando el prestamista del nuevo préstamo es el mismo que el que otorgó el préstamo inicial y el valor actual de los flujos de efectivo, incluyendo las comisiones netas, no difiere en más de un 10% del valor actual de los flujos de efectivo pendientes de pagar del pasivo original calculado bajo ese mismo método.

o) Impuestos corrientes y diferidos

El gasto (ingreso) por impuesto sobre beneficios es el importe que, por este concepto, se devenga en el ejercicio y que comprende tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como por impuesto diferido.

Tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como diferido se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, se reconoce en el activo/pasivo el efecto impositivo relacionado con partidas que se registran directamente en el patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto corriente se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, de acuerdo con la normativa vigente o aprobada y pendiente de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible del impuesto, no se reconocen. El impuesto diferido se determina aplicando la normativa y los tipos



impositivos aprobados o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias.

p) Arrendamientos operativos

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y beneficios derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devengan sobre una base lineal durante el periodo de arrendamiento.

q) Ingresos y Gastos

q.i) Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se registran por el valor razonable de la contraprestación a recibir o a entregar y representan los importes a cobrar o pagar por los servicios prestados o recibidos en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad, netos de impuestos y tasas, con independencia del momento en que se produce la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

q.ii) Intereses y dividendos

Los intereses se reconocen por el método del tipo de interés efectivo. En aquellos casos en los que la Sociedad no puede estimar con fiabilidad los flujos de efectivo o la vida esperada de un instrumento financiero, se utilizan los flujos de efectivo contractuales a lo largo del periodo contractual completo. La reestimación de los flujos con el objeto de considerar las variaciones en los tipos de interés de mercado de activos y pasivos financieros a tipos de interés variables, afecta al tipo de interés efectivo.

Los ingresos por dividendos procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio se reconocen cuando han surgido los derechos para la Sociedad a su percepción. Si los dividendos distribuidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición porque se han distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, minoran el valor contable de la inversión.

q.iii) Normas para la reclasificación de gastos

Los centros de imputación de gastos e ingresos que la Sociedad ha utilizado para la preparación de las cuentas de pérdidas y ganancias, de acuerdo con lo indicado en el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras, son los siguientes:

- 1.- Gastos de prestaciones.- Recoge todos los gastos necesarios para la liquidación y pago de los siniestros ocurridos en la Sociedad durante el ejercicio.
- 2.- Gastos de adquisición.- Se han incluido en este concepto todos los gastos necesarios para la realización de las pólizas de producción y los causados durante su primer año en vigor.
- 3.- Gastos de administración.- Se han incluido en este concepto todos los gastos necesarios para el mantenimiento de la cartera de pólizas de la Sociedad.
- 4.- Otros gastos técnicos.- En líneas generales podemos indicar que este grupo recoge todos aquellos gastos derivados del negocio asegurador y no incluidos en los apartados anteriores. Derivados del ramo en que actúa la Sociedad, que provoca la existencia de una serie de actividades diferenciadoras del negocio asegurador tradicional y que no se recogen dentro de los apartados anteriores.



- 5.- Gastos e ingresos imputables a inversiones.- Incluyen fundamentalmente los gastos de gestión de inversiones tanto internos como externos y los rendimientos que se obtienen de dichas inversiones. Asimismo, dichos gastos e ingresos se reclasifican en técnicos y no técnicos en función de la naturaleza aseguradora o no de dichos gastos o ingresos.
- 6.- Otros ingresos técnicos.- Recogen aquellos ingresos derivados de la actividad aseguradora que no se corresponden con el concepto contable de "primas".

En general la norma a seguir para la reclasificación de gastos se deriva de la distribución de los gastos de personal (sueldos y salarios) en los diferentes destinos. Los porcentajes de reclasificación son los siguientes:

	2019	2018
Prestaciones	40,27%	38,90%
Adquisición (Afiliación y Marketing)	19,45%	17,53%
Administración (Comercial, Inform. y Contab.)	27,82%	30,34%
Otros gastos técnicos (D.Gral. y Secretaría)	10,87%	11,57%
Inversiones (Admón. Contab.)	1,59%	1,66%
Total	100,00%	100,00%

No se efectúa imputación de Gastos ni de Ingresos de Inversiones a los ramos de enfermedad, dependencia, accidentes, decesos ni asistencia dada la mínima importancia relativa de los mismos.

r) Transacciones entre partes vinculadas

Con carácter general, las operaciones entre empresas del grupo se contabilizan en el momento inicial por su valor razonable. En su caso, si el precio acordado difiere de su valor razonable, la diferencia se registra atendiendo a la realidad económica de la operación. La valoración posterior se realiza conforme con lo previsto en las correspondientes normas.

No obstante a lo anterior, en las operaciones de fusión, escisión o aportación no dineraria de un negocio los elementos constitutivos del negocio adquirido se valoran por el importe que corresponde a los mismos, una vez realizada la operación, en las cuentas anuales consolidadas del grupo o subgrupo.

Cuando no intervenga la empresa dominante, del grupo o subgrupo, y su dependiente, las cuentas anuales a considerar a estos efectos serán las del grupo o subgrupo mayor en el que se integren los elementos patrimoniales cuya sociedad dominante sea española.

En estos casos la diferencia que se pudiera poner de manifiesto entre el valor neto de los activos y pasivos de la sociedad adquirida, ajustado por el saldo de las agrupaciones de subvenciones, donaciones y legados recibidos y ajustes por cambios de valor, y cualquier importe del capital y prima de emisión, en su caso, emitido por la sociedad absorbente se registra en reservas.

s) Medio ambiente

Los gastos derivados de las actuaciones empresariales encaminadas a la protección y mejora del medioambiente se contabilizan como gasto del ejercicio en que se incurren. Cuando dichos gastos supongan incorporaciones al inmovilizado material, cuyo fin sea la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, se contabilizan como mayor valor del inmovilizado.

La actividad de la Sociedad no requiere de inversiones y gastos significativos relacionados con la protección y mejora del medio ambiente. De esta forma no se mantiene ninguna provisión al 31 de diciembre de 2019 y 2018 por posibles riesgos medioambientales.



t) Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten inicialmente a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en la fecha de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto si se difieren en patrimonio neto, como las coberturas de flujos de efectivo cualificadas y las coberturas de inversión neta cualificadas.

Los cambios en el valor razonable de títulos monetarios denominados en moneda extranjera clasificados como disponibles para la venta son analizados entre diferencias de conversión resultantes de cambios en el coste amortizado del título y otros cambios en el valor contable del título. Las diferencias de conversión se reconocen en el resultado del ejercicio y otros cambios en el valor contable se reconocen en el patrimonio neto.

Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable. Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio clasificados como activos financieros disponibles para la venta, se incluyen en el patrimonio neto.

Las partidas no monetarias en moneda extranjera que se valoran en términos de coste histórico se convierten utilizando los tipos de cambio de la fecha en que se determina este valor razonable.

La Entidad no tiene transacciones en moneda extranjera a 31 de diciembre de 2019.

5. Activos financieros

El desglose de este epígrafe del balance al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros mantenidos para negociar	Otros activos a VR con cambios en PyG		Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y partidas a cobrar	Cartera de inversión a vencimiento	Participaciones en entidades del grupo y asociadas	TOTAL 31.12.2019
			Inst. Fros	Híbridos	Valor razonable	Coste				
Instrumentos de Patrimonio	-	-	-	-	36.440	84	-	-	44.641	81.165
-Inversiones frías en capital	-	-	-	-	26.748	-	-	-	44.641	71.389
-Participaciones en Fondos de inversión	-	-	-	-	9.692	-	-	-	-	9.692
-Participaciones en Fondos de capital riesgo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-Otros	-	-	-	-	-	84	-	-	-	84
Valores representativos de deuda	-	-	-	-	51.883	-	643	-	-	52.526
-Valores de Renta Fija	-	-	-	-	51.883	-	-	-	-	51.883
-Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos híbridos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos	-	-	-	-	-	-	643	-	-	643
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de seguro directo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-Tomadores	-	-	-	-	-	-	207	-	-	207
Recibos pendientes	-	-	-	-	-	-	207	-	-	207
Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	-	-	-	1.342	-	-	1.342
Créditos por operaciones de reaseguro	-	-	-	-	-	-	-1.135	-	-	-1.135
-Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	-	-	-	-	3.071	-	-	3.071
-Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	-	-	-	-	-	-	3.550	-	-	3.550
Créditos por operaciones de coaseguro	-	-	-	-	-	-	-479	-	-	-479
-Saldos pendientes con coaseguradores	-	-	-	-	-	-	1.727	-	-	1.727
-Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	-	-	-	-	-	-	1.727	-	-	1.727
Otros créditos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-Créditos con las Administraciones Públicas	-	-	-	-	-	-	2.794	-	-	2.794
-Resto de créditos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Entidades del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-	2.794	-	-	2.794
Otras partes vinculadas	-	-	-	-	-	-	119	-	-	119
Créditos al personal	-	-	-	-	-	-	691	-	-	691
Fianzas	-	-	-	-	-	-	46	-	-	46
Anticipos de remuneraciones	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2
Otros deudores	-	-	-	-	-	-	1.936	-	-	1.936
Otros activos financieros	10.279	-	-	-	-	-	-	-	-	10.279
Tesorería	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	10.279	-	-	-	88.323	84	8.442	-	44.641	151.769

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros mantenidos para negociar	Otros activos a VR con cambios en PyG		Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y partidas a cobrar	Cartera de inversión a vencimiento	Participaciones en entidades del grupo y asociadas	TOTAL 31.12.2018
			Inst. Fros Híbridos	Valor razonable	Coste	Valor razonable				
Instrumentos de Patrimonio	-	-	-	36.625	84	-	-	-	44.160	80.869
-Inversiones frías en capital	-	-	-	27.513	-	-	-	-	44.160	71.673
-Participaciones en Fondos de inversión	-	-	-	9.112	-	-	-	-	-	9.112
-Participaciones en Fondos de capital riesgo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-Otros	-	-	-	-	84	-	-	-	-	84
Valores representativos de deuda	-	-	-	50.509	-	-	750	-	-	51.259
-Valores de Renta Fija	-	-	-	50.509	-	-	-	-	-	50.509
-Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos híbridos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos	-	-	-	-	-	-	750	-	-	750
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de seguro directo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-Tomadores	-	-	-	-	-	-	428	-	-	428
Recibos pendientes	-	-	-	-	-	-	428	-	-	428
Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	-	-	-	1.674	-	-	1.674
Créditos por operaciones de reaseguro	-	-	-	-	-	-	-1.246	-	-	-1.246
- Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	-	-	-	-	2.619	-	-	2.619
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	-	-	-	-	-	-	3.098	-	-	3.098
Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	-	-	-	-	-	-	-479	-	-	-479
Créditos por operaciones de coaseguro	-	-	-	-	-	-	1.574	-	-	1.574
- Saldos pendientes con coaseguradores	-	-	-	-	-	-	1.574	-	-	1.574
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos	-	-	-	-	-	-	2.582	-	-	2.582
-Créditos con las Administraciones Públicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-Resto de créditos	-	-	-	-	-	-	2.582	-	-	2.582
Entidades del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras partes vinculadas	-	-	-	-	-	-	43	-	-	43
Créditos al personal	-	-	-	-	-	-	784	-	-	784
Fianzas	-	-	-	-	-	-	46	-	-	46
Anticipos de remuneraciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros deudores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos financieros	10.220	-	-	-	-	-	1.709	-	-	1.709
Tesorería	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10.220	-	-	-	-	-	-	-	-	10.220
TOTAL	10.220	-	-	87.134	84	-	7.953	-	44.160	149.551



5.1 Efectivo y otros activos líquidos equivalentes:

El desglose de este epígrafe del balance al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	31.12.2019	31.12.2018
Caja, miles de euros	1	-
Bancos e instituciones de crédito	10.278	10.220
	10.279	10.220

Con carácter general, los saldos de "Bancos e instituciones de crédito" se corresponden con cuentas corrientes a la vista, no existiendo restricción a su disponibilidad.

5.2 Activos a valor razonable con cambios en la cuenta de Pérdidas y Ganancias:

A 31 de diciembre de 2019 no existe variación de valor acumulada de los activos financieros incluidos en estos epígrafes (40 miles de euros en 2018).

Los cambios en el valor razonable se registran en el epígrafe de pérdidas/beneficios por valoración de instrumentos financieros por su valor razonable del Resultado financiero en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los importes registrados en el ejercicio 2018 fueron los siguientes:

	2018		
	Beneficios	Pérdidas	Total
Otros activos a valor razonable con cambios en PyG	40	-	40
	40	-	40

5.3 Activos financieros disponibles para la venta:

El desglose de este epígrafe de los balances al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	31.12.2019	31.12.2018
Valorados a valor razonable	88.323	87.134
Valorados a coste	84	84
	88.407	87.218

El valor razonable de los activos financieros incluidos en estas categorías se ha obtenido tomando como referencia las cotizaciones publicadas en mercados activos (99,93% en 2019 y en 2018) o por contraste externo (0,07% en 2019 y en 2018).

Los cambios habidos durante el ejercicio en el valor razonable de los activos financieros disponibles para la venta se recogen en el epígrafe de "Ajustes por valoración" netos de efecto impositivo (Nota 15).



El desglose de este epígrafe de los balances al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>
Activos Financieros disponibles para la venta		
- Instrumentos de Patrimonio	-5.960	-7.473
- Valores representativos de deuda	-1.275	-333
	<u>-7.235</u>	<u>-7.806</u>

Cuando se produce la venta de estos activos financieros las variaciones se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Su movimiento durante los ejercicios 2019 y 2018 es el siguiente:

	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>
Saldo al inicio del ejercicio	-7.806	-3.121
Movimiento neto con cargo / (abono) a resultados	-2.459	-1.616
Revalorizaciones / (Minusvalías) netas	3.030	-2.896
Ajuste actualización tipo impositivo	-	-173
	<u>-7.235</u>	<u>-7.806</u>

La moneda en todos los casos es miles de euros, siendo el desglose por vencimiento de los activos financieros incluidos en este epígrafe al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el siguiente:

	<u>31.12.2019</u>			
	<u>Valorados a valor razonable</u>	<u>Valorados a coste</u>	<u>TOTAL</u>	<u>%</u>
2020	-	-	-	-
2021	-	-	-	-
2022	-	-	-	-
2023	-	-	-	-
2024 y siguientes	51.883	-	51.883	58,69%
Sin vencimiento determinado	36.440	84	36.524	41,31%
	<u>88.323</u>	<u>84</u>	<u>88.407</u>	<u>100%</u>



31.12.2018

	Valorados a valor razonable	Valorados a coste	TOTAL	%
2019	-	-	-	-
2020	-	-	-	-
2021	-	-	-	-
2022	16.650	-	16.650	19,09%
2023 y siguientes	33.859	-	33.859	38,82%
Sin vencimiento determinado	36.625	84	36.709	42,09%
	87.134	84	87.218	100%

El tipo de interés medio anual durante el ejercicio 2019 de los Valores representativos de deuda ha ascendido aproximadamente al 0,481% (1,729% en el ejercicio 2018).

a) Riesgo de crédito

Las concentraciones del riesgo de crédito por sector geográfico donde se encuentra localizado el riesgo, por clases de contrapartes y por tipos de instrumentos, indicando el valor en libros de los mismos a dichas fechas, han sido las siguientes, asimismo ver la concentración según rating en la Nota 5.7.

	31.12.2019		31.12.2018	
	Importe	%	Importe	%
Por sector geográfico:				
Estado	75.867	85,82%	72.593	83,23%
Resto Países Unión Europea	12.540	14,18%	14.625	16,77%
	88.407	100,00%	87.218	100,00%
Por clases de contrapartes:				
Entidades de crédito	27.479	31,08%	26.874	30,81%
Administraciones Públicas	39.277	44,43%	37.817	43,36%
Otros sectores residentes	21.651	24,49%	22.527	25,83%
	88.407	100,00%	87.218	100,00%
Por tipos de instrumentos:				
Deuda Pública española	39.277	44,43%	37.817	43,36%
Obligaciones y bonos cotizados	12.606	14,26%	12.692	14,55%
Acciones cotizadas	26.748	30,26%	27.513	31,55%
Fondos de inversión	9.692	10,96%	9.112	10,45%
Otros instrumentos de capital	84	0,09%	84	0,09%
	88.407	100,00%	87.218	100%

b) Pérdidas por deterioro

Al cierre del ejercicio 2019, no se han registrado deterioros de activos financieros (708 miles de euros en 2018).



5.4 Préstamos y partidas a cobrar:

El desglose de este epígrafe de los balances al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	2019	2018
Préstamos		
- Entidades del grupo y asociadas	643	750
Créditos por operaciones de seguro directo:		
-Tomadores de seguro	207	428
Recibos pendientes	1.342	1.674
Provisión para primas pendientes de cobro	-1.135	-1.246
Créditos por operaciones de reaseguro:		
- Saldos pendientes con reaseguradores	3.550	3.098
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	-479	-479
Créditos por operaciones de coaseguro		
- Saldos pendientes con coaseguradores	1.727	1.574
Otros créditos:		
- Créditos con las Administraciones Públicas	-	-
- Resto de créditos	2.794	2.582
Entidades del grupo y asociadas	119	-
Otras partes vinculadas	-	43
Créditos al personal	691	784
Fianzas	46	46
Anticipos de remuneraciones	2	-
Otros deudores	1.936	1.709
	8.442	7.953



Todos los saldos son en miles de euros, siendo el desglose por vencimientos de este epígrafe al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el siguiente:

31.12.2019				
	Depósitos en entidades de crédito	Créditos al personal	Préstamos	Resto
2020	-	141	107	7.062
2021	-	129	107	-
2022	-	105	107	-
2023	-	92	107	-
2024 y siguientes	-	224	215	-
Sin vencimiento determinado	-	-	-	46
	-	691	643	7.108

31.12.2018				
	Depósitos en entidades de crédito	Créditos al personal	Préstamos	Resto
2019	-	148	107	6.373
2020	-	134	107	-
2021	-	122	107	-
2022	-	97	107	-
2023 y siguientes	-	283	322	-
Sin vencimiento determinado	-	-	-	46
	-	784	750	6.419

El valor contable de las deudas a corto plazo se aproxima a su valor razonable dado que el efecto del descuento no es significativo.

a) Préstamos con entidades del Grupo y Asociadas

La Sociedad concedió el 16 de diciembre de 2015 un préstamo a Igualatorio Médico Quirúrgico Dental, S.A.U. por importe de 750 miles de euros para la adecuación del local y puesta en funcionamiento de la Clínica IMQ Dental Zurriola.

-Las principales condiciones del préstamo a Igualatorio Médico Quirúrgico Dental, S.A.U. son:

Al 31 de diciembre de 2019 el capital pendiente asciende a 643 miles de euros (750 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

Amortización: El calendario previsto de pagos es el siguiente:



Fecha	Amortización
31/12/2017	Carencia
31/12/2018	Carencia
31/12/2019	107
31/12/2020	107
31/12/2021	107
31/12/2022	107
31/12/2023	107
31/12/2024	107
31/12/2025	108
Total	750

Intereses: El préstamo devenga un interés fijo del 2% anual. Los intereses devengados en cada periodo se liquidarán los días 31 de diciembre del "Periodo de interés" al que se refieren.

Asimismo, devenga un interés variable del 1% anual de los beneficios antes de impuestos de la prestataria en cada ejercicio. Los intereses devengados en cada ejercicio se liquidarán el 31 de marzo del "Periodo de interés" siguiente a aquél al que se refieran.

Los intereses contabilizados por dicho préstamo en el ejercicio 2019 ascienden a 18 miles de euros (19 miles de euros en 2018).

b) Otros créditos y saldos con entidades del Grupo y Asociadas y otras partes vinculadas

El saldo incluido en "Saldos pendientes con reaseguradores" y en "Saldos pendientes con coaseguradores" incluye 2.599 miles de euros y 1.727 miles de euros (2.540 miles de euros y 1.574 miles de euros en el ejercicio 2018) respectivamente mantenidos con la entidad vinculada SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros.

Los saldos incluidos en "Entidades del grupo y asociadas" y en "Otras partes vinculadas" son los siguientes:

	31.12.2019	31.12.2018
Sistemas de Gestión Clínicos Avanzados, S.L.	-	16
Centro Medico Zurriola, S.L.	-	27
Auxiliar de Servicios Médicos, S.A.U.	26	-
Igualatorio Médico Quirúrgico Dental, S.A.U.	25	-
Igualatorio Médico Quirúrgico Dental Bizkaia, S.L.	10	-
Sociedad de Promoción del Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A.	58	-
	119	43

c) Riesgo de crédito

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de cada una de las categorías de cuentas a cobrar indicadas anteriormente.

d) Provisión por deterioro

Al cierre del ejercicio se han realizado las correcciones valorativas necesarias, las cuales vienen motivadas por la reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden ser motivados por la insolvencia del deudor. El total de correcciones valorativas registradas por la Sociedad al cierre del ejercicio ascienden a 1.135 miles de euros (1.246 miles de euros al cierre del ejercicio 2018). Durante el ejercicio 2019 se ha producido en la Sociedad cambios del sistema informático que ha provocado cierta dilatación en el cobro de los recibos emitidos. Se trata de un aspecto coyuntural, y aun así la Sociedad no considera que exista problema de morosidad, pues la provisión del ejercicio supone el 0,5% sobre las primas devengadas (0,6% en ejercicio 2018).



5.5 Participaciones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas:

El desglose de este epígrafe de los balances al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Empresas del Grupo y Asociadas

	31.12.2019	31.12.2018
Coste		
No cotizadas		
Grupo		
- Igualatorio de Bilbao, Agencia de Seguros, S.A.U.	944	856
- Sociedad de Promoción del Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A.U.	39.005	39.005
- Igualatorio Médico Quirúrgico Dental Bizkaia, S.L.	799	543
- Centro de Rehabilitación y Medicina Deportiva, S.L.U.	7	19
- Igualatorio Médico Quirúrgico Dental, S.A.U.	371	371
- Modelos Atención Gestionada, S.L.U.	-	-
- Centro Médico Zurriola, S.L.U.	550	550
- Consultorios Médicos del IMQ Bizkaia, S.L.U.	213	213
- Auxiliar de Servicios Médicos, S.A.U.	365	365
Total Participaciones en Empresas del Grupo	42.254	41.922
Asociada		
- Clínica Vicente San Sebastián S.A.	1.219	1.219
- Sistemas de Gestión Clínicos Avanzados, S.L.	151	2
- Sociedad Inmobiliaria del Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A.	1.017	1.017
Total Participaciones en Empresas Asociadas	2.387	2.238
	44.641	44.160

Con fecha 5 de diciembre de 2018, se aprobó mediante Acta de Junta General Extraordinaria y Universal de Socios la aportación dineraria de 152 miles de euros por parte de cada socio con el fin de reforzar los fondos propios de la sociedad Sistemas de Gestión Clínicos Avanzados, S.L., que ha sido desembolsado en el ejercicio 2019.



El detalle de las Participaciones en Empresas del Grupo (ninguna cotiza en Bolsa) es el siguiente:

2019

Sociedad	Domicilio	Actividad	%	
Igualatorio de Bilbao Agencia de Seguros, S.A.U.	C/ Máximo Aguirre, 18-bis, Bilbao	Comercialización de seguros	100%	Directo
Sociedad de Promoción del Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A.U.	C/ Máximo Aguirre, 18-bis, Bilbao	Promoción o fomentos de empresas	100%	Directo
Igualatorio Médico Quirúrgico Dental, S.A.U.	C/ Máximo Aguirre, 18-bis, Bilbao	Asistencia Sanitaria Dental	100%	Directo
Igualatorio Médico Quirúrgico Dental Bizkaia, S.L.	C/ Máximo Aguirre, 18-bis, Bilbao	Asistencia Sanitaria Dental	85%	Directo
Centro de Rehabilitación y Medicina Deportiva Bilbao, S.L.U.	C/ Rafaela Ybarra, 25 Bilbao	Prestación de servicios de rehabilitación y medicina deportiva	100%	Directo
Consultorios Médicos de IMQ Bizkaia, S.L.U.	C/ Máximo Aguirre, 18-bis, Bilbao	Explotación, gestión y asesoramiento de clínicas, consultorios y otros centros médicos	100%	Directo
Centro Médico Zurriola, S.L.U.	C/ Gran Vía, 3, Donosti	Gestión, administración y explotación de servicios asistenciales, sanitarios y sociales	100%	Directo
Auxiliar de Servicios Médicos, S.A.U.	C/ Máximo Aguirre, 18-bis, Bilbao	Prestación de servicios médicos asistenciales	100%	Directo



2018

Sociedad	Domicilio	Actividad	%	
Igualatorio de Bilbao Agencia de Seguros, S.A.U.	C/ Máximo Aguirre, 18-bis, Bilbao	Comercialización de seguros	100%	Directo
Sociedad de Promoción del Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A.U.	C/ Máximo Aguirre, 18-bis, Bilbao	Promoción o fomentos de empresas	100%	Directo
Igualatorio Médico Quirúrgico Dental, S.A.U.	C/ Máximo Aguirre, 18-bis, Bilbao	Asistencia Sanitaria Dental	100%	Directo
Igualatorio Médico Quirúrgico Dental Bizkaia, S.L.	C/ Máximo Aguirre, 18-bis, Bilbao	Asistencia Sanitaria Dental	85%	Directo
Centro de Rehabilitación y Medicina Deportiva Bilbao, S.L.U.	C/ Rafaela Ybarra, 25 Bilbao	Prestación de servicios de rehabilitación y medicina deportiva	100%	Directo
Consultorios Médicos de IMQ Bizkaia, S.L.U.	C/ Máximo Aguirre, 18-bis, Bilbao	Explotación, gestión y asesoramiento de clínicas, consultorios y otros centros médicos	100%	Directo
Centro Médico Zurriola, S.L.U.	C/ Gran Vía, 3, Donosti	Gestión, administración y explotación de servicios asistenciales, sanitarios y sociales	100%	Directo
Auxiliar de Servicios Médicos, S.A.U.	C/ Máximo Aguirre, 18-bis, Bilbao	Prestación de servicios médicos asistenciales	100%	Directo

Durante el ejercicio 2019 se han producido las siguientes operaciones societarias:

- Ampliación de capital en IMQ Dental Bizkaia S.L. por importe de 255 miles de euros, suscrita por la Sociedad en el porcentaje de participación que ostenta, esto es, el 85% del capital social.
- Aportación dineraria de 152 miles de euros en Sistemas de Gestión Clínicos Avanzados, S.L. suscrita por la Sociedad en el porcentaje de participación que ostenta, esto es, el 50% del capital social.

Durante el ejercicio 2018 se han producido las siguientes operaciones societarias:

- Ampliación de capital en IMQ Dental Bizkaia S.L. por importe de 127 miles de euros, suscrita por la Sociedad en el porcentaje de participación que ostenta, esto es, el 85% del capital social.
- Aportación dineraria de 600 miles de euros a Igualatorio de Bilbao Agencia de Seguros, S.A.U
- Disolución con liquidación de la sociedad Modelos de Atención Gestionada, S.L.U. (MAG). Los elementos de su activo y pasivo se han integrado en la Sociedad.
- Adquisición por parte de la Sociedad de la totalidad de las acciones de Auxiliar de Servicios Médicos, S.A., el 20% a Clínica Vicente San Sebastián y el 80% a Sociedad de Servicios Generales IMQ, S.L.U.
- Adquisición por parte de la Sociedad a Sociedad de Servicios Generales IMQ, S.L.U. del 100% de las participaciones de Centro Médico Zurriola, S.L.U. y Consultorios Médicos de IMQ Bizkaia, S.L.U.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los datos de dichas sociedades son los siguientes:

31.12.2019									
	Sociedad de Promoción del Igualatorio Médico Quirúrgico Dental, S.A.U.					Centro de Rehabilitación y Medicina Deportiva Bilbao, S.L.U.	Centro Médico Zurriola, S.L.U.	Consultorio s Médicos de IMQ Bizkaia, S.L.U.	Auxiliar de Servicios Médicos, S.A.U.
	Igualatorio de Bilbao, Agencia de Seguros, S.A.U.	Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A.U.	Igualatorio Médico Quirúrgico Dental, S.A.U.	Igualatorio Médico Quirúrgico Dental Bizkaia, S.L.	Igualatorio Médico Quirúrgico Dental Bizkaia, S.L.	Centro de Rehabilitación y Medicina Deportiva Bilbao, S.L.U.	Centro Médico Zurriola, S.L.U.	Consultorio s Médicos de IMQ Bizkaia, S.L.U.	Auxiliar de Servicios Médicos, S.A.U.
Capital	150	39.005	200	689	106	798	300	120	
Reservas	127	4.800	344	135	-2	-	4	274	
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-	-	-	
Otras aportaciones de socios	1.600	-	-	-	-	2.668	-	-	
Resultados negativos ejercicios anteriores	-983	-	-	-	-76	-2.953	-64	-	
Resultados del ejercicio	61	645	237	310	12	38	13	207	
Valor teórico total	955	44.450	781	1.134	40	551	253	601	
% de participación directa	100%	100%	100%	85%	100%	100%	100%	100%	
% de participación indirecta									
Valor de la participación en libros	944	39.005	371	799	7	550	213	365	
31.12.2018									
	Sociedad de Promoción del Igualatorio Médico Quirúrgico Dental, S.A.U.					Centro de Rehabilitación y Medicina Deportiva Bilbao, S.L.U.	Centro Médico Zurriola, S.L.U.	Consultorio s Médicos de IMQ Bizkaia, S.L.U.	Auxiliar de Servicios Médicos, S.A.U.
	Igualatorio de Bilbao, Agencia de Seguros, S.A.U.	Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A.U.	Igualatorio Médico Quirúrgico Dental, S.A.U.	Igualatorio Médico Quirúrgico Dental Bizkaia, S.L.	Igualatorio Médico Quirúrgico Dental Bizkaia, S.L.	Centro de Rehabilitación y Medicina Deportiva Bilbao, S.L.U.	Centro Médico Zurriola, S.L.U.	Consultorio s Médicos de IMQ Bizkaia, S.L.U.	Auxiliar de Servicios Médicos, S.A.U.
Capital	150	39.005	200	389	106	798	300	120	
Reservas	127	4.223	219	81	-2	-	4	152	
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-	-	-	
Otras aportaciones de socios	1.600	-	-	-	-	2.668	-	-	
Resultados negativos ejercicios anteriores	-1.013	-	-	-	-96	-2.850	-66	-	
Resultados del ejercicio	30	577	125	231	20	-103	2	122	
Valor teórico total	894	43.805	544	701	28	513	240	394	
% de participación directa	100%	100%	100%	85%	100%	100%	100%	100%	
% de participación indirecta									
Valor de la participación en libros	856	39.005	371	543	19	550	213	365	

Durante el ejercicio 2019 la Sociedad ha revertido un deterioro de 88 miles de euros de su participación en Igualatorio de Bilbao Agencia de Seguros, S.A.U. y ha deteriorado en 11 miles de euros su participación en Centro de Rehabilitación y Medicina Deportiva Bilbao, S.L.U. y en 3 miles de euros su participación en Sistemas de Gestión Clínicos Avanzados, S.L. (2018: Se registró un deterioro por importe de 23 miles de euros de la participada Modelos de Atención Gestionada, S.L.).



El detalle de las Participaciones en Empresas Asociadas (ninguna cotiza en Bolsa) es el siguiente:

Sociedad	Domicilio	Actividad	%Participación	
			%	Nº acciones
Clínica Vicente San Sebastián S.A.	C/ Ballets Olaeta 4 Bilbao	Servicios Hospitalarios	4,42%	46.763
Sociedad Inmobiliaria del Igalatorio Médico Quirúrgico, S.A.	C/ Máximo Aguirre, 18-bis, Bilbao	Promoción, construcción, compra, venta, arrendamiento y explotación de toda clase de edificaciones e inmuebles	5,00%	100.000
Sistemas de Gestión Clínicos Avanzados, S.L.	C/ Máximo Aguirre, 18-bis, Bilbao	Comercialización de software de gestión hospitalaria	50,00%	1.500

Al 31 de diciembre de 2019, los datos de dichas sociedades son los siguientes:

Clínica Vicente San Sebastián S.A.

	31.12.2019 (*)
Capital	7.461
Reservas y otras partidas	26.154
Resultados del ejercicio	131
Valor teórico total	33.746
Valor teórico contable proporcional	1.492
Valor de la participación en libros	1.219

(*) datos consolidados no auditados

Sociedad Inmobiliaria del Igalatorio Médico Quirúrgico, S.A. (*)

	31.12.2019
Capital	20.000
Prima de emisión	60
Reservas	4.432
Resultados negativos ejercicios anteriores	-2.810
Resultados del ejercicio	417
Ajustes por cambio de valor	-361
Valor teórico total	21.738
Valor teórico contable proporcional	1.087
Valor de la participación en libros	1.017

(*) datos no auditados a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales.



Sistemas de Gestión Clínicos Avanzados, S.L. (*)

	<u>31.12.2019</u>
Capital	3
Reservas	37
Otras aportaciones de socios	305
Resultados negativos ejercicios anteriores	-
Resultados del ejercicio	-42
Valor teórico total	<u>303</u>
Valor teórico contable proporcional	<u>152</u>
Valor de la participación en libros	<u>151</u>

(*) datos no auditados a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales.

5.6 Resultado financiero

a) Ingresos y gastos financieros

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Ingresos financieros:		
Otros activos al valor razonable con cambios en PyG	-	41
Activos financieros disponibles para la venta	7.347	5.424
Préstamos y partidas a cobrar		
Intereses de préstamos	18	21
Participaciones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas	150	127
Otros ingresos financieros	214	224
Deterioro participadas	88	-
	<u>7.817</u>	<u>5.837</u>
Gastos financieros:		
Otros activos al valor razonable con cambios en PyG	-	-1
Activos financieros disponibles para la venta	-2.516	-2.250
Otros gastos financieros	-166	-177
Deterioro de participadas	-14	-23
	<u>-2.696</u>	<u>-2.451</u>

Durante el ejercicio 2019 la Sociedad ha revertido un deterioro de 88 miles de euros de su participación en Igualatorio de Bilbao Agencia de Seguros, S.A.U. y ha deteriorado en 11 miles de euros su participación en Centro de Rehabilitación y Medicina Deportiva Bilbao, S.L.U. y en 3 miles de euros su participación en Sistemas de Gestión Clínicos Avanzados, S.L. (2018: Se registró un deterioro por importe de 23 miles de euros de la participada Modelos de Gestión Gestionada, S.L.).

Del total de ingresos financieros, 320 miles de euros se corresponden con intereses financieros devengados y no cobrados, los cuales se recogen en el epígrafe "Otros activos- Periodificaciones" del balance (459 miles de euros en el ejercicio 2018).



b) Resultado por enajenaciones de instrumentos financieros

	2019	2018
Resultados por enajenaciones :		
Otros activos al valor razonable con cambios en PyG	-	40
Activos financieros disponibles para la venta	3.236	2.126
	3.236	2.166
	2019	2018
Beneficios	5.306	3.175
Pérdidas	-2.070	-1.009
	3.236	2.166

5.7 Gestión del Riesgo Financiero

Información cualitativa

El Consejo de Administración, como máximo responsable, es quien fija las políticas de control y gestión de riesgos de la Sociedad y lleva a cabo un seguimiento periódico de las mismas. El Consejo proporciona políticas escritas para la gestión del riesgo global a lo largo de toda la estructura de la organización, así como para áreas concretas como para la gestión del riesgo de tipo de crédito, riesgo de liquidez, riesgo de mercado, empleo de derivados y no derivados e inversión del exceso de liquidez.

La finalidad de la política de riesgos es definir unos procedimientos para la toma de decisiones y unos límites de actuación frente a los riesgos que permitan la consecución de resultados de forma continua, asegurando así la solvencia de la Sociedad, todo ello dentro del marco normativo vigente (sobre todo atendiendo a la normativa de la DGSFP sobre activos y cobertura de inversiones) y de acuerdo con su tamaño, estructura y actividad.

El sostenimiento de la competitividad, hoy en día, sólo puede lograrse mediante la mejora continua de la gestión, lo que obliga a poner en práctica procedimientos permanentes de seguimiento y control de las diferentes fuentes de riesgo y la mejora de la eficiencia de sus procesos internos, entre otros.

Los principales riesgos existentes en la Sociedad son los siguientes:



Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida por incumplimiento de la contraparte de los pagos adeudados a la Sociedad, parcialmente o en su totalidad, o fuera de los plazos pactados.

Es el principal riesgo al que se expone actualmente la Sociedad y el cual se controla a través de diferentes vías:

- No se realizan inversiones que no alcancen un rating mínimo marcado por el Consejo de Administración.
- Sólo se realizan inversiones en mercados regulados.
- Se lleva a cabo un seguimiento exhaustivo de cada inversión y de los distintos emisores.
- Se realiza periódicamente un control de los límites por contraparte con el objetivo de asegurar en todo momento una adecuada diversificación y concentración (no existe riesgo de concentración).

La Dirección no espera que se produzcan pérdidas por incumplimiento de ninguna de las contrapartes.

A continuación, se detalla para el último ejercicio la calificación crediticia del activo financiero, en su defecto el correspondiente al emisor del mismo para los valores en cartera (2019 y 2018):

Rating 31.12.2019	Inversiones a corto plazo de gran liquidez	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PYG	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	Total general	%
AAA	-	-	-	-	-	-	-
AA+	-	-	-	-	-	-	-
AA	-	-	-	-	-	-	-
AA-	-	-	-	-	-	-	-
A+	-	-	-	-	-	-	-
A	-	-	991	-	-	991	1%
A-	-	-	11.737	-	-	11.737	13%
BBB+	-	-	41.178	-	-	41.178	47%
BBB	-	-	17.324	-	-	17.324	20%
BBB-	-	-	2.456	-	-	2.456	3%
BB+	-	-	-	-	-	-	-
BB	-	-	-	-	-	-	-
BB-	-	-	1.000	-	-	1.000	1%
Sin Calificación Crediticia	-	-	13.721	-	-	13.721	15%
Total general	-	-	88.407	-	-	88.407	100%



Rating 31.12.2018	Inversiones a corto plazo de gran liquidez	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PYG	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	Total general	%
AAA	-	-	-	-	-	-	-
AA+	-	-	-	-	-	-	-
AA	-	-	-	-	-	-	-
AA-	-	-	-	-	-	-	-
A+	-	-	-	-	-	-	-
A	-	-	990	-	-	990	1%
A-	-	-	9.682	-	-	9.682	11%
BBB+	-	-	42.451	-	-	42.451	49%
BBB	-	-	19.325	-	-	19.325	22%
BBB-	-	-	1.135	-	-	1.135	1%
BB+	-	-	-	-	-	-	-
BB	-	-	-	-	-	-	-
BB-	-	-	-	-	-	-	-
Sin Calificación Crediticia	-	-	13.635	-	-	13.635	16%
Total general	-	-	87.218	-	-	87.218	100%

Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de efectivo y valores negociables suficientes y tener capacidad para liquidar posiciones de mercado.

La gestión de liquidez que le ha permitido mantener a la Sociedad históricamente niveles muy holgados de liquidez, se soporta en un sistema de control donde se busca la congruencia entre las posibles obligaciones y los plazos de inversión, primando el corto y medio plazo mediante opciones de más a largo plazo, lo cual se plasma en un plan de Tesorería.

Riesgo de mercado

Es el derivado de la exposición de los valores a variaciones en los precios de mercado.

Dentro del riesgo de mercado, se incluyen distintos riesgos como el riesgo de tipo de cambio, el riesgo de tipos de interés y otros.

En cuanto al impacto de la fluctuación de los tipos de interés se valora con una periodicidad adecuada teniendo en cuenta que dado el corto- medio plazo de las inversiones no debería ser alto. Por otro lado, no se recurre a financiación ajena por lo que tampoco hay riesgo de tipo de interés derivado de los costes de financiación.

La Sociedad está expuesta al riesgo del precio debido a las inversiones mantenidas por la Sociedad y clasificadas en el balance como disponibles para la venta o a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias. Para gestionar el riesgo de precio la Sociedad diversifica su cartera y realiza un seguimiento exhaustivo de la evolución bursátil para evitar su impacto en los distintos valores.

Información cuantitativa

Dentro de cada categoría de activos financieros indicada anteriormente, se incluye un detalle del riesgo de crédito existente.



6. Inmovilizado material

El movimiento durante los ejercicios 2019 y 2018 del saldo del epígrafe "Inmovilizado Material" es el siguiente:

	Saldo al 31.12.2018	Altas	Bajas	Saldo al 31.12.2019
COSTE				
Terrenos	387	-	-	387
Construcciones	2.860	-	-	2.860
Instalaciones técnicas	430	-	-	430
Otras instalaciones	455	31	-	486
Mobiliario	4.822	13	-	4.835
Equipos para procesos de información	4.946	509	-	5.455
Otro inmovilizado material	69	9	-	78
	<u>13.969</u>	<u>562</u>	<u>-</u>	<u>14.531</u>
AMORTIZACIÓN ACUMULADA				
Construcciones	1.838	72	-	1.910
Instalaciones técnicas	221	43	-	264
Otras instalaciones	83	29	-	112
Mobiliario	4.501	84	-	4.585
Equipos para procesos de información	4.644	155	-	4.799
Otro inmovilizado material	54	7	-	61
	<u>11.341</u>	<u>390</u>	<u>-</u>	<u>11.731</u>
VALOR NETO CONTABLE	<u>2.628</u>			<u>2.800</u>



	Saldo al 31.12.2017	Altas	Bajas	Saldo al 31.12.2018
COSTE				
Terrenos	387	-	-	387
Construcciones	2.860	-	-	2.860
Instalaciones técnicas	430	-	-	430
Otras instalaciones	383	72	-	455
Mobiliario	4.807	15	-	4.822
Equipos para procesos de información	4.883	63	-	4.946
Otro inmovilizado material	66	3	-	69
	13.816	153	-	13.969
AMORTIZACIÓN ACUMULADA				
Construcciones	1.765	73	-	1.838
Instalaciones técnicas	178	43	-	221
Otras instalaciones	57	26	-	83
Mobiliario	4.416	85	-	4.501
Equipos para procesos de información	4.524	120	-	4.644
Otro inmovilizado material	49	5	-	54
	10.989	352	-	11.341
VALOR NETO CONTABLE	2.827			2.628

Durante el transcurso de los ejercicios 2019 y 2018 la Sociedad no ha registrado ninguna pérdida de valor con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias y dispone de la plena titularidad sobre los bienes del inmovilizado material.

El importe de las revalorizaciones netas acumuladas al cierre del ejercicio en el epígrafe de "Construcciones" tanto del "Inmovilizado Material" como de las "Inversiones inmobiliarias" presenta el siguiente desglose:

	Valor Bruto	Dotación amortización 31.12.19	Amortización acumulada
Actualización Ley 74/1980	393	-	393
Actualización Ley Presupuestos 1983	258	-	258
Actualización Norma Foral 11/1990	476	14	385
Actualización Norma Foral 6/1996	363	11	229
	1.490	25	1.265

	Valor Bruto	Dotación amortización 31.12.18	Amortización acumulada
Actualización Ley 74/1980	393	-	393
Actualización Ley Presupuestos 1983	258	-	258
Actualización Norma Foral 11/1990	476	14	399
Actualización Norma Foral 6/1996	363	11	240
	1.490	25	1.290



Al cierre del ejercicio 2019 figuran en el balance elementos de inmovilizado material totalmente amortizados y que continúan en uso por importe de 8.303 miles de euros, ningún elemento del epígrafe Construcciones está totalmente amortizado (8.121 miles de euros en 2018).

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, el inmovilizado está libre de cargas.

No existen compromisos de compra ni de venta futuros relativos a elementos incorporados a este epígrafe del balance cuyo importe sea significativo, ni existen elementos de inmovilizado material en litigio o afectos a garantía frente a terceros.

En el ejercicio 2019 se han realizado las tasaciones de los inmuebles propiedad de la Sociedad incluidos en el epígrafe de "Inmovilizado Material", siendo un resumen de las tasaciones efectuadas en miles de euros el siguiente:

Sociedad de Tasación	Fecha tasación	Valor tasación	Valor neto contable	Plusvalía
Técnicos en Tasación, S.A.	2019	7.329	1.337	5.992

Es política de la compañía contratar todas las pólizas de seguros que se estimen necesarias, para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran surgir.

Al cierre del ejercicio se encontraban vigentes varias pólizas de seguros tanto para los inmuebles incluidos en el epígrafe de "Inmovilizado Material" como para los incluidos en "Inversiones Inmobiliarias", por un capital asegurado de 5.677 miles de euros (7.131 miles de euros en 2018).

7. Inversiones inmobiliarias

El movimiento durante los ejercicios 2019 y 2018 del saldo del epígrafe "Inversiones Inmobiliarias" es el siguiente:

	Saldo al 31.12.2018	Altas	Bajas	Saldo al 31.12.2019
COSTE				
Terrenos y Construcciones	1.111	-	-	1.111
	1.111	-	-	1.111
AMORT. ACUMULADA				
Construcciones	711	17	-	728
	711	17	-	728
VALOR NETO CONTABLE	400			383
	Saldo al 31.12.2017	Altas	Bajas	Saldo al 31.12.2018
COSTE				
Terrenos y Construcciones	1.111	-	-	1.111
	1.111	-	-	1.111
AMORT. ACUMULADA				
Construcciones	694	17	-	711
	694	17	-	711
VALOR NETO CONTABLE	417			400



Las inversiones inmobiliarias comprenden oficinas en propiedad que se mantienen para la obtención de rentas y no están ocupadas por la Sociedad.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 las inversiones inmobiliarias están libres de cargas.

No existen compromisos firmes de compra o venta actuales para inversiones inmobiliarias.

No existen obligaciones contractuales para adquisición, construcción o desarrollo de inversiones inmobiliarias ni reparaciones, mantenimientos o mejoras.

Al cierre del ejercicio 2019 figuran en el balance construcciones dentro de las inversiones inmobiliarias totalmente amortizadas y que continúan en uso por importe de 35 miles de euros (35 miles de euros en 2018).

Los arrendamientos firmados por la Sociedad se corresponden con arrendamientos operativos, y son cancelables por el arrendatario antes del plazo establecido siempre que se notifique con la debida antelación.

En la cuenta de pérdidas y ganancias se han recogido unos ingresos por arrendamiento que ascienden a 210 miles de euros en el ejercicio 2019 (218 miles de euros en el 2018).

Los gastos asociados a las inversiones inmobiliarias corresponden principalmente a aquellos relacionados con su amortización anual.

En el ejercicio 2019 se han realizado las tasaciones de los inmuebles propiedad de la sociedad incluidos en el epígrafe de "Inversiones Inmobiliarias", siendo un resumen de las tasaciones efectuadas en miles de euros el siguiente:

Sociedad de Tasación	Fecha tasación	Valor tasación	Valor neto contable	Plusvalía
Técnicos en Tasación, S.A.	2019	4.149	383	3.766

La Sociedad tiene contratada pólizas de seguro con terceros para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos de las inversiones inmobiliarias (Nota 6).



8. Inmovilizado intangible

El movimiento durante los ejercicios 2019 y 2018 del saldo del epígrafe "Inmovilizado Intangible" es el siguiente:

	Saldo al 31.12.2018	Altas	Bajas	Saldo al 31.12.2019
COSTE				
Aplicaciones Informáticas	24.972	4.643	-	29.615
Fondo de Comercio	6.472	-	-	6.472
	<u>31.444</u>	<u>4.643</u>	<u>-</u>	<u>36.087</u>
AMORT. ACUMULADA				
Aplicaciones Informáticas	19.447	2.520	-	21.967
Fondo de Comercio	4.531	647	-	5.178
	<u>23.978</u>	<u>3.167</u>	<u>-</u>	<u>27.145</u>
VALOR NETO CONTABLE	<u>7.466</u>			<u>8.942</u>

	Saldo al 31.12.2017	Altas	Bajas	Saldo al 31.12.2018
COSTE				
Aplicaciones Informáticas	22.167	2.805	-	24.972
Fondo de Comercio	6.472	-	-	6.472
	<u>28.639</u>	<u>2.805</u>	<u>-</u>	<u>31.444</u>
AMORT. ACUMULADA				
Aplicaciones Informáticas	17.179	2.268	-	19.447
Fondo de Comercio	3.883	648	-	4.531
	<u>21.062</u>	<u>2.916</u>	<u>-</u>	<u>23.978</u>
VALOR NETO CONTABLE	<u>7.577</u>			<u>7.466</u>

Al cierre del ejercicio 2019 figuran en este epígrafe del balance elementos por valor de 17.091 miles de euros totalmente amortizados y que se encuentran en uso (15.500 miles de euros en 2018).

Las altas de los ejercicios 2019 y 2018 se corresponden, principalmente, con una serie de programas informáticos destinados a la gestión de sus procesos de negocio.

Al cierre del ejercicio se encontraban vigentes las relaciones con los proveedores de dichas aplicaciones que cubrirían mediante un plan de contingencia la continuidad de las mismas, al poseer la titularidad de las correspondientes licencias.

Durante el transcurso de los ejercicios 2019 y 2018 la Sociedad no ha registrado ninguna pérdida de valor con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias.

No existen compromisos de compra futuros adicionales relativos a elementos incorporados a este epígrafe del balance, cuyo importe sea significativo, ni existen elementos de inmovilizado intangible en litigio o afectos a garantía frente a terceros.



El importe relativo al fondo de comercio se incorporó en este epígrafe durante el ejercicio 2012 como consecuencia de la operación de fusión mencionada en la Nota 1. El mismo refleja el exceso, en la fecha de su incorporación, del coste de la combinación de negocios sobre el valor de los activos identificables adquiridos menos el de los pasivos asumidos en la adquisición de la Sociedad Iquimesa, Seguros de Salud, S.A.U. tal y cómo se encontraba valorado en las cuentas anuales consolidadas del Grupo IMQ.

De acuerdo con las estimaciones y proyecciones de que disponen los Administradores de la Sociedad, las previsiones de ingresos y flujos de efectivo atribuibles a este activo intangible soportan los valores netos registrados. Dichas estimaciones y proyecciones se han basado en las expectativas de desarrollo de negocio y son consistentes con las utilizadas por el mercado. En concreto, la tasa de descuento aplicada a las proyecciones está basada en el tipo de interés de mercado, al que se le añade la prima de riesgo en función de actividad. La tasa de descuento aplicada ha sido del 10,5%.

De forma complementaria a este análisis para identificar un potencial deterioro, la Sociedad calcula el impacto de las posibles desviaciones en las principales hipótesis del modelo y realiza un análisis de sensibilidad sobre las variables más significativas del mismo, como son la tasa de descuento y las tasas de crecimiento.

El importe recuperable de la unidad generadora de efectivo asociada al Fondo de Comercio descrito se determina en base a cálculos del valor en uso. Estos cálculos usan proyecciones de flujos de efectivo basadas en presupuestos financieros aprobados por la dirección que cubren un periodo de 5 años, si bien los flujos de efectivo correspondientes al período posterior a estos cinco años se extrapolan usando las tasas de crecimiento estimadas indicadas a continuación. La tasa de crecimiento no supera la tasa media de crecimiento a largo plazo para el negocio en que opera la unidad generadora de efectivo.

La tasa de descuento para el cálculo del valor actual de los flujos de caja de la sociedad es el WACC ó Coste Medio Ponderado del Capital, que se basa en la tasa libre de riesgo, que con carácter general, se corresponde con la rentabilidad efectiva del bono de estado español a 10 años, en su prima de riesgo, calculado a partir del coeficiente Beta de entidades comparables y de la prima de riesgo de mercado.

2019	
	Negocios de Álava y Guipúzcoa
Tasa de crecimiento a largo plazo	1%
Tasa de descuento	10,5%
2018	
	Negocios de Álava y Guipúzcoa
Tasa de crecimiento a largo plazo	1%
Tasa de descuento	10,5%

Adicionalmente, la Sociedad realiza distintos análisis de sensibilidad con el objetivo de analizar que ante variaciones en el valor razonable de las principales hipótesis clave, no cabría esperar que el valor en libros sea superior al valor recuperable de la unidad generadora de efectivo. Así, los análisis de sensibilidad realizados han consistido en incluir rangos de sensibilidad tanto en la tasa de descuento como en la tasa de crecimiento a perpetuidad, no habiendo presentado riesgos significativos asociados a variaciones en el valor razonable de los activos.



9. Activos y pasivos fiscales

El desglose de estos epígrafes de los balances al 31 de diciembre del 2019 y 2018 es el siguiente:

	Activo		Pasivo	
	2019	2018	2019	2018
Impuestos corrientes:				
Impuesto sobre sociedades	-	-	4.653	5.299
Impuesto sobre sociedades ejercicios anteriores	-	-	-	-
IS por enajenación de instrumentos financieros	-	-	-	-
	-	-	4.653	5.299
Impuestos diferidos	3.847	3.748	444	370
	3.847	3.748	5.097	5.669

10. Pasivos financieros

El desglose de este epígrafe de los balances al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	2019	2018
Débitos y partidas a pagar:		
- Deudas por operaciones de seguro	271	114
- Deudas por operaciones de reaseguro	66	621
- Otras deudas con entidades del grupo y asociadas (Nota 16)	164	210
- Resto de otras deudas:		
(i) Fianzas recibidas	2	4
(ii) Otros acreedores	4.601	4.282
(iii) Remuneraciones pendientes de pago	1.511	503
	6.615	5.734

El valor contable de las deudas a corto plazo se aproxima a su valor razonable, dado que el efecto del descuento no es significativo. El valor contable de las deudas de la Sociedad está denominado en su totalidad en euros.

a) Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores

En cumplimiento de lo previsto en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad de las operaciones comerciales y de la disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, la información correspondiente al periodo medio de pago a proveedores es la siguiente:

	2019	2018
	Días	Días
Periodo medio de pago a proveedores	25,70	28,58
Ratio de operaciones pagadas	25,62	28,51
Ratio de operaciones pendientes de pago	30,00	30,00
Total Pagos realizados	23.222	20.356
Total Pagos pendientes	1.797	1.465

La práctica general de la sociedad el pago a 30 días con determinados días fijos de pago.



11. Provisiones técnicas

El movimiento correspondiente a las "Provisiones Técnicas- Provisión para prestaciones" en los ejercicios 2019 y 2018 es el siguiente:

	Saldo al 31.12.2018	Dotaciones	Aplicaciones	Saldo al 31.12.2019
Provisiones Pendientes de Pago	17.812	18.667	-17.812	18.667
Provisiones Pendientes de Liquidación	23.386	23.149	-23.386	23.149
Provisiones Pendientes de Declaración	4.315	4.498	-4.315	4.498
Provisión Gastos de Liquidación de Sinistros	1.914	2.202	-1.914	2.202
	47.427	48.516	-47.427	48.516

	Saldo al 31.12.2017	Dotaciones	Aplicaciones	Saldo al 31.12.2018
Provisiones Pendientes de Pago	18.872	17.812	-18.872	17.812
Provisiones Pendientes de Liquidación	21.819	23.386	-21.819	23.386
Provisiones Pendientes de Declaración	4.211	4.315	-4.211	4.315
Provisión Gastos de Liquidación de Sinistros	1.635	1.914	-1.635	1.914
	46.537	47.427	-46.537	47.427

Las anulaciones y dotaciones se han realizado con abono y cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias, respectivamente, y se encuentran incluidas en el epígrafe "Variación de la provisión para prestaciones" dentro de la cuenta técnica del seguro no vida de las cuentas de pérdidas y ganancias.

En cuanto a la evolución de las provisiones técnicas para prestaciones de los ejercicios 2019 y 2018 es la siguiente:

	31.12.2019
Provisión cierre del ejercicio anterior 2018 (sin Provisión Gastos de Liquidación de Sinistros)	45.513
Prestaciones Pagadas en el ejercicio 2019 y provisión para prestaciones en el ejercicio de siniestros ocurridos en ejercicios anteriores	32.540
Provisión Pendiente	12.973
	31.12.2018
Provisión cierre del ejercicio anterior 2017 (sin Provisión Gastos de Liquidación de Sinistros)	44.902
Prestaciones Pagadas en el ejercicio 2018 y provisión para prestaciones en el ejercicio de siniestros ocurridos en ejercicios anteriores	31.273
Provisión Pendiente	13.629

Dadas las características del negocio en las que opera la compañía, los saldos pendientes de pago al cierre del ejercicio se pagan y liquidan en los primeros meses del ejercicio siguiente, dándose la posible desviación en los saldos de las provisiones técnicas para prestaciones pendientes de declaración y en las provisiones para prestaciones pendientes de liquidación de Asistencia Sanitaria. La evolución de las provisiones técnicas al 31 de diciembre de 2018 en el ejercicio 2019 muestra que éstas han sido suficientes.



El movimiento correspondiente a "Otras provisiones técnicas" en el ejercicio 2019 y 2018 es el siguiente:

	Saldo al 31.12.2018	Dotaciones	Aplicaciones	Saldo al 31.12.2019
Otras provisiones técnicas	3.723	3.418	-3.723	3.418
	3.723	3.418	-3.723	3.418

	Saldo al 31.12.2017	Dotaciones	Aplicaciones	Saldo al 31.12.2018
Otras provisiones técnicas	3.971	3.723	-3.971	3.723
	3.971	3.723	-3.971	3.723

En el ejercicio 2016 y en el contexto de la apertura del ramo de decesos por parte de la Sociedad (Nota 1) se acordó con una sociedad de referencia en el sector de funerarias, que ésta procediera a prestar una serie de servicios de gestión concretos a los asegurados de la Sociedad.

Al 31 de diciembre de 2019, tras haber renegociado ciertas condiciones del mencionado contrato, y en base a la mejor estimación de la Sociedad, dicha provisión asciende a 3.418 miles de euros (3.723 miles de euros en 2018). Las anulaciones y dotaciones se han realizado con abono y cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias, respectivamente, y se encuentran incluidas en el epígrafe "Variación de otras provisiones técnicas" dentro de la cuenta técnica del seguro no vida de las cuentas de pérdidas y ganancias.

12. Retribuciones a largo plazo al personal

La Sociedad otorga retribuciones a largo plazo al personal tanto de prestación definida como de aportación definida.

12.1 Retribuciones a largo plazo al personal de Prestación definida

El detalle de este epígrafe a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	Saldo al 31.12.2018	Dotaciones	(Reversiones)	Aplicaciones	Saldo al 31.12.2019
Provisión por Retribuciones a largo plazo al personal					
Provisión para premios de antigüedad	584	143	-	-4	723
	584	143	-	-4	723

	Saldo al 31.12.2017	Dotaciones	(Reversiones)	Aplicaciones	Saldo al 31.12.2018
Provisión por Retribuciones a largo plazo al personal					
Provisión para premios de antigüedad	418	186	-	-20	584
	418	186	-	-20	584



Al cierre del ejercicio 2019 la Sociedad tiene constituida una provisión para premios de antigüedad que asciende a 723 miles de euros (584 miles de euros en 2018), habiéndose aplicado a su finalidad un importe de 4 miles de euros a lo largo del ejercicio 2019 (20 miles de euros en 2018) y ascendiendo la dotación efectuada al 31 de diciembre de 2019 a 143 miles de euros (186 miles de euros en 2018).

12.2 Retribuciones a largo plazo al personal de Aportación definida

La Sociedad tiene externalizados los compromisos por pensiones con dos compañías aseguradoras, a las cuales se les abona periódicamente ciertos importes determinados mediante cálculos actuariales periódicos.

La aportación realizada en el ejercicio 2019 ha sido de 268 miles de euros (147 miles de euros en el ejercicio 2018) ascendiendo la provisión matemática a 3.909 miles euros (3.840 miles de euros en 2018).

Por otra parte, la Sociedad realiza una aportación anual a la Entidad de previsión social Montepío del Igualatorio EPSV, la cual se distribuye al 31 de diciembre de 2019 y 2018 a efectos de su clasificación como sigue:

	2019	2018
Parte Profesional	1.258	1.266
Parte Laboral	242	234
	1.500	1.500

Estas aportaciones se encuentran registradas en el epígrafe de "Prestaciones Pagadas" y "Gastos de Explotación" por la parte profesional y laboral, respectivamente.

13. Provisión para otras responsabilidades

Los saldos de las cuentas incluidas en este epígrafe son los siguientes:

	Saldo al 31.12.2018	Dotaciones	Reversiones	Aplicaciones	Saldo al 31.12.2019
Provisión contenciosos y varios	50	160	-	-	210
	50	160	-	-	210

	Saldo al 31.12.2017	Dotaciones	Reversiones	Aplicaciones	Saldo al 31.12.2018
Provisión contenciosos y varios	111	50	-111	-	50
	111	50	-111	-	50

La Sociedad tenía establecida en este epígrafe, una provisión de 50 miles de euros en 2018 para cubrir el importe máximo probable a pagar, a juicio de los responsables ejecutivos de la Sociedad, que resultaría de un contencioso contra la misma.

Del mismo modo, durante el ejercicio 2019 se ha dotado una provisión por 160 miles de euros para cubrir el importe máximo probable considerado por la Sociedad para dos nuevos contenciosos contra la misma.



En opinión de los Administradores, después del correspondiente asesoramiento legal, no se espera que el resultado de este litigio suponga pérdidas significativas superiores al importe provisionado al 31 de diciembre de 2019.

14. Fondos propios

a) Capital

A 31 de diciembre de 2019 y 2018 el capital suscrito está formado por 5.391.620 acciones de 3 euros cada una, totalmente desembolsadas y representadas por medio de títulos nominativos. Las sociedades que participan en el capital social de la Sociedad, en un porcentaje igual o superior al 10% son las siguientes:

	<u>Importe</u>	<u>% de participación</u>
Grupo Igualmequisa, S.A.	8.896	55,00%
Grupo Iquimesa, S.L.(Sociedad Unipersonal)	7.279	45,00%
	<u>16.175</u>	<u>100,00%</u>

b) Prima de emisión

Esta reserva es de libre disposición.

c) Reservas

	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>
Reserva legal	3.235	3.235
Otras Reservas		
Reservas Voluntarias	54.072	52.621
Reservas Voluntarias 1ª aplicación	533	533
Reserva de Revalorización	790	790
Reserva por Fondo de Comercio	1.294	1.294
	<u>59.924</u>	<u>58.473</u>

Reserva Legal

La reserva legal ha sido dotada de conformidad con el artículo 274 de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, en todo caso, una cifra igual al 10 por 100 del beneficio del ejercicio se destinará a ésta hasta que alcance, al menos, el 20 por 100 del capital social.

No puede ser distribuida y si es usada para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin, debe ser repuesta con beneficios futuros.

Esta reserva ya alcanza, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el 20 por 100 del capital.

Reservas Voluntarias

Las reservas voluntarias son de libre disposición.



Reservas Voluntarias 1ª aplicación

Son las reservas surgidas en 2008 por la conversión al nuevo plan general de contabilidad. Dichas reservas voluntarias son de libre disposición.

Reserva de Revalorización

Las diferencias por actualizaciones incluidas en el capítulo de Fondos Propios son las siguientes:

Actualización Norma Foral 11/90	456
Actualización Norma Foral 6/96	334
	<hr/>
	790

La Norma Foral 11/90 fue recurrida por la Administración Central y está pendiente su resolución.

La Norma Foral 6/96 también ha sido recurrida por la Administración Central.

Reserva por Fondo de Comercio

Conforme a lo establecido en la Disposición Final decimotercera de la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en los ejercicios iniciados a partir del 1 de enero de 2017, la reserva por Fondo de Comercio se reclasificará a las reservas voluntarias de la Sociedad y será disponible a partir de esa fecha en el importe que supere el fondo de comercio contabilizado en el activo del balance.

Solvencia

A la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, los Administradores de la Sociedad confirman que se ha realizado una evaluación interna de los riesgos y solvencia, y que se cumple con las necesidades globales de solvencia teniendo en cuenta su perfil de riesgo, los límites de tolerancia de riesgo aprobados así como la estrategia de negocio (Nota 19), estimando los Administradores un cumplimiento de los niveles obligatorios de solvencia durante los próximos 12 meses desde la fecha de formulación de cuentas anuales.

Se han implantado procesos proporcionados a la naturaleza, el volumen y complejidad de los riesgos inherentes a su actividad y que le permiten determinar y evaluar adecuadamente los riesgos a los que se enfrenta a corto y largo plazo, y a los que la Sociedad está o podría estar expuesta.

Asimismo, los Administradores de la Sociedad confirman que la Sociedad presenta un cumplimiento continuo de los requisitos de capital y de los requisitos en materia de provisiones técnicas.



15. Ajustes por cambios de valor

El movimiento de este epígrafe durante los ejercicios 2019 y 2018 es el siguiente:

	31.12.2018	Altas/ Bajas	Transferencias de resultados a PyG	31.12.2019	
Activos financieros disponibles para la venta					
Instrumentos de Patrimonio	-9.833	2.984	-993	-7.842	
Valores representativos de deuda (Efecto Fiscal)	-438	1.003	-2.243	-1.678	
	2.465	-957	777	2.285	
	-7.806	3.030	-2.459	-7.235	

	31.12.2017	Altas/ Bajas	Transferencias de resultados a PyG	Actualización Tipo impositivo	31.12.2018
Activos financieros disponibles para la venta					
Instrumentos de Patrimonio	-4.187	-3.982	-1.664	-	-9.833
Valores representativos de deuda (Efecto Fiscal)	-148	172	-462	-	-438
	1.214	914	510	-173	2.465
	-3.121	-2.896	-1.616	-173	-7.806

El saldo incluido en "Ajustes por cambios de valor - Activos financieros disponibles para la venta" corresponde al importe neto de aquellas variaciones del valor razonable de dichos instrumentos financieros que deben clasificarse como parte integrante del Patrimonio neto de la Sociedad. Cuando se produce la venta de los activos financieros las variaciones se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

16. Ingresos y gastos

16.1 Otros ingresos técnicos

El desglose de este epígrafe al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	2019	2018
Otros ingresos técnicos:		
Copago	9.268	9.324
Varios	1.157	862
Franquicias	1.407	1.419
Otros ingresos al personal	74	161
	11.906	11.766

Al cierre del ejercicio se han realizado las correcciones valorativas necesarias en el copago, las cuales vienen motivadas por la reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden ser motivados por la insolvencia del deudor. El total de correcciones valorativas registradas por la Sociedad al cierre del ejercicio ascienden a un neto de 16 miles de euros, que se reflejan en la cuenta de pérdidas y ganancias en "Otros ingresos técnicos" (dotación de 42 miles de euros en 2018).



16.2 Gastos de Personal

Los gastos de personal de la entidad imputados en la cuenta de pérdidas y ganancias según la Nota 4.q.iii) correspondientes al ejercicio anual terminado al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se detallan a continuación:

	2019	2018
Gastos de personal:		
Sueldos, salarios y asimilados	6.589	6.231
Indemnizaciones	1.244	80
Seguridad social a cargo de la empresa	1.416	1.303
Cargas sociales:		
- Aportaciones y dotaciones para pensiones	489	486
- Otras cargas sociales	578	559
Reversión Provisión Pensiones	-104	-250
	10.212	8.409

El número medio de empleados distribuido por grupos profesionales y consejeros en los ejercicios 2019 y 2018 es el siguiente:

	2019			2018		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Consejero Ejecutivo	1	0	1	1	0	1
Grupo 0	3	1	4	3	1	4
Grupo I / Nivel 1	4	2	6	5	2	7
Grupo I / Nivel 2	5	3	8	5	3	8
Grupo I / Nivel 3	7	4	11	5	3	8
Grupo II / Nivel 4	11	17	28	10	17	27
Grupo II / Nivel 5	9	10	19	9	10	19
Grupo II / Nivel 6	8	29	37	8	29	37
Grupo III / Nivel 7	0	2	2	0	2	2
Grupo III / Nivel 8	0	2	2	0	1	1
Grupo IV / Nivel 9	0	0	0	0	0	0
Contrato Prácticas	0	0	0	0	0	0
Consejeros	10	1	11	10	1	11
	58	71	129	56	69	125



Asimismo, la distribución por sexos al cierre del ejercicio 2019 y 2018 del personal y consejeros de la Sociedad es la siguiente:

	2019			2018		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Consejero Ejecutivo	0	0	0	1	0	1
Grupo 0	3	1	4	3	1	4
Grupo I / Nivel 1	4	2	6	5	2	7
Grupo I / Nivel 2	4	5	9	5	4	9
Grupo I / Nivel 3	8	5	13	6	3	9
Grupo II / Nivel 4	11	18	29	11	19	30
Grupo II / Nivel 5	9	11	20	8	12	20
Grupo II / Nivel 6	9	30	39	8	29	37
Grupo III / Nivel 7	0	2	2	0	2	2
Grupo III / Nivel 8	0	3	3	0	2	2
Grupo IV / Nivel 9	0	0	0	0	0	0
Contrato Prácticas	0	0	0	0	0	0
Consejeros	9	1	10	9	1	10
	57	78	135	56	75	131

El Equipo Directivo de la Sociedad al cierre del ejercicio 2019 está compuesto por 4 hombres y 5 mujeres (en el ejercicio 2018 estaba compuesto por 5 hombres y 5 mujeres).

Al 31 de diciembre de 2019 hay tres empleados con una discapacidad superior al 33% en la Sociedad (uno en el ejercicio 2018).

16.3 Arrendamientos

A continuación, se proceden a detallar los contratos más significativos:

a) Gastos por arrendamientos

Los contratos de arrendamiento más significativos firmados por la Sociedad se corresponden con arrendamientos operativos.

- Uno de los contratos tiene una duración establecida en 15 años desde la entrada en vigor del mismo, esto es, desde el 1 de junio de 2007, transcurrido el cual, el contrato quedará extinguido, si bien es prorrogable si el arrendador no notificase su propósito de extinguirlo.
- Otro tiene una duración de un año, prorrogable hasta 5 años desde el 28 de febrero de 2013, a opción de la Sociedad y posteriormente se renueva anualmente otros 5 años si la Sociedad así lo manifiesta por escrito, habiéndose renovado.
- Con fecha 1 de junio de 2012 se firmó un contrato con Zorrotzaurreko Mediku Konsultategiak con una duración inicial de 1 año desde la fecha de su firma, si bien es prorrogable por periodos de un año a menos que cualquiera de las partes comunique su deseo de extinguirlo.



Los pagos mínimos futuros a pagar en concepto de estos arrendamientos operativos no cancelables a 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

Concepto	2019			
	Pagos futuros mínimos a realizar. En función de la duración.			
	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Arrendamientos	126	180	-	306
	126	180	-	306

Concepto	2018			
	Pagos futuros mínimos a realizar. En función de la duración.			
	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Arrendamientos	123	303	-	426
	123	303	-	426

En la cuenta de Pérdidas y Ganancias se han recogido unos gastos totales por arrendamiento que ascienden a 551 miles de euros (561 miles de euros en el ejercicio 2018).

b) Ingresos por arrendamientos

- Por otro lado, la Sociedad subarrienda uno de los locales a la sociedad dependiente IMQ Dental, S.A.U., donde esta última desarrolla su actividad desde el 31 de mayo de 2010. Por las características del contrato, éste tiene la condición de arrendamiento operativo, por lo cual la renta satisfecha se registra como ingreso en el periodo en que se devenga. Las condiciones de dicho contrato son las siguientes: duración del contrato hasta 31 de mayo de 2022 siendo la renta inicial de 3 miles de euros/mes y sin opción de compra.

La renta no incluye el consumo de ningún servicio o suministro (pero sí el uso de servicios comunes de la finca), que, en todo caso, son de cuenta del arrendatario. Las cuotas de arrendamiento reconocidas como ingreso del ejercicio ascienden a 43 miles de euros (IVA incluido) (42 miles de euros en el ejercicio 2018).

El contrato es cancelable, a voluntad del arrendatario, a partir de 1 de junio de 2015 mediante el pago de dos anualidades y pérdida de las mejoras incorporadas para el arrendador, por las que no percibirá indemnización alguna.

La renta pactada por dicho arrendamiento se actualiza anualmente conforme al I.P.C. más un punto, consecuentemente el importe de los pagos mínimos a efectuar en los años sucesivos es el que resulte de la actualización anual de las rentas.

- Por otro lado, existe un contrato de arrendamiento por el que la Sociedad arrienda determinados espacios a la sociedad del grupo Iguatorial de Bilbao Agencia de Seguros, S.A.U. con efectos desde el 1 de enero de 2013 (anexos al contrato de 1 de abril de 2016 y 1 de enero de 2017). Por las características del contrato, este tiene la condición de arrendamiento operativo, por lo cual la renta satisfecha se registra como ingreso en el periodo en que se devenga. Las condiciones de dicho contrato son las siguientes: duración hasta 31 de diciembre de 2018 pudiendo renovarse de forma automática a partir de esa fecha y por periodos anuales, siendo la renta actual (en euros) 5.423 euros/mes. No existe opción de compra.

La renta no incluye el consumo de ningún servicio o suministro (pero sí el uso de servicios comunes de la finca), que, en todo caso, son de cuenta del arrendatario. Las cuotas de arrendamiento reconocidas como ingreso del ejercicio ascienden a 65 miles de euros (IVA incluido) (64 miles de euros en el ejercicio 2018).

El contrato es cancelable, a voluntad del arrendatario, a partir de 1 de enero de 2015 mediante la comunicación con al menos tres meses de antelación.



La renta pactada por dicho arrendamiento se actualiza anualmente conforme al I.P.C., consecuentemente el importe de los pagos mínimos a efectuar en los años sucesivos es el que resulte de la actualización anual de las rentas.

- Durante el ejercicio 2016, se firmó otro contrato de arrendamiento con Grupo Igualmequisa S.A. por el que la Sociedad arrienda determinados espacios con efecto desde 1 de septiembre de 2016. Por las características del contrato, éste tiene la condición de arrendamiento operativo, por lo cual la renta satisfecha se registra como ingreso en el periodo en que se devenga. Las condiciones de dicho contrato son las siguientes: duración hasta el 31 de diciembre de 2017, si bien queda automáticamente prorrogado y de forma sucesiva por periodos de duración iguales al inicial, siendo la renta inicial de 8 miles de euros mensuales. No existe opción de compra. Las cuotas de arrendamiento reconocidas como ingreso del ejercicio ascienden a 98 miles de euros (2018: 97 miles de euros).

En la cuenta de Pérdidas y Ganancias se han recogido unos ingresos totales por arrendamiento que ascienden a 210 miles de euros (218 miles de euros en el ejercicio 2018).

16.4 Saldos y operaciones con partes vinculadas

Se consideran partes vinculadas a la entidad, además de las entidades del grupo, multigrupo y asociadas, a los administradores y el personal de alta dirección de la Entidad (incluidos sus familiares cercanos), así como aquellas entidades sobre las que los mismos puedan ejercer el control o una influencia significativa. Las operaciones con partes vinculadas realizadas en el transcurso del ejercicio son propias del tráfico ordinario de la Entidad y se han realizado, en general, en condiciones de mercado.

El detalle de las transacciones mantenidas durante los ejercicios 2019 y 2018 con partes vinculadas a la Entidad y no incluidas en otras notas de la memoria es el siguiente:

a) Entidades del grupo

La Sociedad facturó en el ejercicio 2019 por concepto de prestación de servicios centrales a las distintas sociedades dependientes y a Montepío del Igualatorio, EPSV de Empleo un importe de 683 miles de euros de la siguiente forma:

Igualatorio de Bilbao Agencia de Seguros, S.A.U. 5 miles de euros, Centro de Rehabilitación y Medicina deportiva Bilbao, S.L. 8 miles de euros, Sociedad de Promoción del Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A.U. 3 miles de euros, Igualatorio Médico Quirúrgico Dental, S.A.U. 9 miles de euros, Igualatorio Médico Quirúrgico Dental Bizkaia, S.L. 8 miles euros, Auxiliar de Servicios Médicos, S.A.U. 17 miles de euros, Consultorios Médicos del IMQ Bizkaia, S.A.U. 8 miles de euros y Centro Médico Zurriola, S.A.U. 4 miles de euros. Además, la Sociedad facturó en el ejercicio 2019 por concepto de prestación de servicios centrales a Montepío del Igualatorio EPSV de Empleo 621 miles de euros.

La Sociedad facturó en el ejercicio 2018 por concepto de prestación de servicios centrales a las distintas sociedades dependientes y a Montepío del Igualatorio, EPSV de Empleo un importe de 647 miles de euros de la siguiente forma:

Igualatorio de Bilbao Agencia de Seguros, S.A.U. 5 miles de euros, Centro de Rehabilitación y Medicina deportiva Bilbao, S.L. 8 miles de euros, Sociedad de Promoción del Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A.U. 3 miles de euros, Igualatorio Médico Quirúrgico Dental, S.A.U. 9 miles de euros y Igualatorio Médico Quirúrgico Dental Bizkaia, S.L. 8 miles euros. Además, la Sociedad facturó en el ejercicio 2018 por concepto de prestación de servicios centrales a Montepío del Igualatorio EPSV de Empleo 614 miles de euros.

Igualatorio de Bilbao Agencia de Seguros, S.A.U. facturó IVA incluido a Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A., de Seguros y Reaseguros en el ejercicio 2019 un importe de 2.237 miles de euros (2.410 miles de euros en 2018) en concepto de comisiones.

El Centro de Rehabilitación y Medicina Deportiva Bilbao, S.L. facturó a Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A., de Seguros y Reaseguros en el ejercicio 2019 un importe de 1.641 miles de euros (1.529 miles de euros en 2018) en concepto de servicios de rehabilitación, medicina deportiva, podología y eventos.



En 2013 se formalizaron nuevos contratos por los que la Sociedad subarrienda parte de un local a las sociedades del grupo Auxiliar de Servicios Médicos, S.A. (cancelado en 2017), IMQ Club Vidalis, S.A.U. (cancelado 2019), Igualatorio de Bilbao Agencia de Seguros, S.A.U. y Sociedad Inmobiliaria del IMQ S.A.U.

Durante el ejercicio 2016, se ha firmado otro contrato de arrendamiento con Grupo Igualmequisa S.A. por el que la Sociedad arrienda determinados espacios con efecto desde 1 de septiembre de 2016.

En la cuenta de Pérdidas y Ganancias se han recogido unos ingresos totales por arrendamiento que ascienden a 208 miles de euros (218 miles de euros en el ejercicio 2018) (ver Nota 16.3).

Este importe incluye también el ingreso por alquiler facturado a Igualatorio Médico Quirúrgico Dental, S.A.U. por el alquiler del local en Vitoria, por importe de 43 miles de euros (42 miles de euros en 2018).

Grupo Igualmequisa, S.A. ha facturado a la Sociedad por los servicios de asesoramiento y gestión un importe de 4.866 miles de euros para el ejercicio 2019 (2018: 4.038 miles de euros).

b) Otras entidades vinculadas

La Compañía SegurCaixaAdeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros ha facturado por servicios a asegurados del Grupo IMQ y por servicios diversos prestados durante el ejercicio un importe de 10.912 miles de euros (10.301 miles de euros en 2018). Asimismo, la Sociedad ha facturado a la Compañía SegurCaixaAdeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros por el mismo concepto un importe de 10.003 miles de euros (9.093 miles de euros en 2018).

Por otro lado, la Sociedad ha cedido primas a SegurCaixaAdeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros por importe de 1.852 miles de euros (1.773 miles de euros en 2018), mientras que el importe de prima cedida por esta última a la Sociedad ha sido de 40.858 miles de euros en concepto de reaseguro (38.869 miles de euros en 2018) y 7.084 miles de euros en concepto de coaseguro (7.311 miles de euros en 2018).

Por otro lado, la Sociedad ha realizado una aportación anual a Montepío del Igualatorio EPSV de Empleo por importe de 1.500 miles de euros en el ejercicio 2019 (1.500 miles de euros en el ejercicio 2018).

Detallamos a continuación las transacciones entre entidades vinculadas por tipo de transacción:

	2019					2018				
	Servicios Prestados	Servicios Recibidos	Dividendos pagados	Dividendos recibidos	Ingresos financieros	Servicios Prestados	Servicios Recibidos	Dividendos pagados	Dividendos recibidos	Ingresos financieros
Igualatorio de Bilbao Agenda de Seguros S.A.	96	2.237				94	2.410			
SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seg. y Reaseg.	57.945	12.784				55.273	12.074			
Grupo Iquimesa S.L.U.			9.619					8.956		
Igualatorio Médico Quirúrgico Dental S.A.U.	54	497			17	53	469			17
Sociedad de Promoción del IMQ. S.A.U.	3					3				
Centro de Rehabilitación y M. Dep. Bilbao S.L.U.	11	1.641				8	1.529			
Igualatorio Médico Quirúrgico Dental Bizkaia S.L.	8	747		150		8	572		127	
Sistemas de gestión clínicos avanzados S.L.	8	160				20	122			
Montepio Del Igualatorio EPSV	621					614				
Clínica Vicente San Sebastián S.A.	789	51.801				702	51.621			
Avances Médicos S.A.	48	4.134					4.436			
Interven. Cardio Vascular Hemodinámica Vizcaya S.L.		5.897					5.413			
CVSS Radiología Clínica, S.A.		3.736					3.635			
Traumatología DAM, S.L.		2.449					2.383			
Inst.Urológico de Tecnología Avanzada- INSUTEK S.L.		1.592					1.718			
Centro Scanner de Vizcaya S.A.		1.385					1.424			
Clínica Vicente San Sebastián TC 64 S.L.		1.073					1.151			
Auxiliar de Servicios Médicos, S.A.	34	2.358				29	2.177			1
Hemobesa S.L.		290					334			
CAT XXI S.L.		1.232					1.049			
Gestlab 98, S.L.		441					343			
Medical Prevención XXI S.L.U.		31					27			
IMQ Prevención, S.L.U.	195	17				196	19			
Sociedad Inmobiliaria del IMQ S.A.	2					2				
Igurco Gestión S.L.	1					2	20			
Igurco Residencias Socio-Sanitarias S.L.U.		96					80			
Grupo Igualmequisa S.A.	84	5.174	11.756			141	4.141	10.946		
IMQ Club Vidalis, S.A.U.						7				
Unidad de Medicina y Urgencias IMQ, S.L.U.		178					180			
Instituto Oncológico IMQ Bilbao S.L.U.		255					222			
Consultorios Médicos del IMQ Bizkaia. S.L.U.	14	614				7	590			
Centro Medico Zurriola, S.L.U.	9	1.437				32	1.086			
Resonancia Magnética Bilbao S.A.		1.070					1.043			
MQ Analíticas, S.L.	90	7.797				80	7.603			
MQ Anatomía Patológica, S.L.		439					9			
Instituto de Medicina Integral de Bilbao S.L.		593					544			
Mediorametric S.L.		47					54			
Centro de Diagnóstico Virgen Blanca, S.A.		727					747			
Centro de Diagnóstico San Juan de Dios, S.A.		410					450			
Radiología Clínica Vizcaya, S.L.		769					712			
Centro Diagnostico Durango, S.L.		152					101			
Hospidom S.L.		377					406			
Forrozaurreko Mediku Kontsultategia S.L.U.		136					155			



Asimismo, se incluye el detalle de los saldos significativos en dichas sociedades (entidades del grupo y otras entidades vinculadas) en la Nota 5.4 de Préstamos y partidas a cobrar.

Personal de Alta dirección y miembros del Órgano de administración

La Dirección de la Sociedad sigue las políticas económicas, financieras y retributivas definidas por su Consejo de Administración.

Durante el ejercicio 2019, los miembros del Consejo de Administración, han percibido una retribución como contraprestación de su relación profesional un importe equivalente al 0,104% (0,106% en 2018) sobre el total de primas imputadas al ejercicio. Asimismo, la Alta Dirección de la Sociedad ha devengado una retribución como contraprestación y cese de su relación laboral equivalente al 0,561% (0,139% en 2018) sobre el total de primas imputadas al ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2019, no existían anticipos o créditos concedidos por la Sociedad a sus Administradores, ni se habían asumido compromisos por garantías o avales con los miembros de su Consejo de Administración.

Las primas de RC del Consejo son satisfechas por la sociedad matriz, Grupo Igualmequisa, S.A.

16.5 Información segmentada

La totalidad de las operaciones de seguro realizadas por la sociedad se corresponden con operaciones declaradas en España. Tal y como se indica en la Nota 1, el ámbito de actuación de la Sociedad es fundamentalmente dentro de las provincias de Bizkaia, Araba y Gipuzkoa.

17. Impuesto sobre beneficios y situación fiscal

a) Saldos con las Administraciones Públicas

El detalle del saldo registrado en los epígrafes de "Otros Créditos a cobrar con Administraciones Públicas" y "Otras Deudas con las Administraciones Públicas" al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	2019	2018
- Hacienda Pública acreedora por retenciones practicadas	795	856
- Seguridad Social acreedora	156	132
- Otras entidades públicas	27	82
Otras Deudas con las Administraciones Públicas	978	1.070

La Sociedad tributa en el Impuesto sobre el Valor Añadido acogida al Régimen Fiscal previsto para los grupos de Entidades en los artículos 163 quinquies y siguientes de la Norma Foral 7/1994, de 9 de noviembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, siendo Grupo Igualmequisa, SA, la sociedad dominante de dicho grupo de Entidades.

b) Impuesto sobre Beneficios

La legislación aplicable para la liquidación del Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2019 y 2018 es la correspondiente a la Norma Foral 11/2013, de 5 de diciembre, del Impuesto sobre sociedades.

Desde el 1 de enero de 2019 la sociedad y todas aquellas sociedades sobre las que tiene una participación de al menos el 75% tributan en el régimen especial de consolidación fiscal, siendo la sociedad dominante del mismo.

La conciliación entre el resultado contable y la base imponible del Impuesto sobre Sociedades al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:



Base Contable Resultado del ejercicio	22.892
Aumentos	7.741
Impuesto sobre Sociedades 2019	5.451
Gastos no deducibles	412
Amortización del fondo de comercio	647
Otros ajustes	
Diferencias temporarias con origen en el ejercicio	697
Otros ajustes	534
Disminuciones	2.545
Exención doble imposición	-578
Reducción explotación propiedad intelectual e industrial	-1.268
Diferencias temporarias con origen en ejercicios anteriores:	
Provisión por deterioro de créditos	-530
Otras provisiones	-169
Base imponible- Resultado fiscal	28.088

La conciliación entre el resultado contable y la base imponible del Impuesto sobre Sociedades a 31 de diciembre de 2018 fue la siguiente:

Base Contable Resultado del ejercicio	21.017
Aumentos	8.371
Impuesto sobre Sociedades 2018	6.179
Actualización tipo impositivo	129
Gastos no deducibles	303
Amortización del fondo de comercio	648
Otros ajustes	
Diferencias temporarias con origen en el ejercicio	147
Otras provisiones	965
Disminuciones	-2.519
Ingreso por Impuesto sobre Sociedades 2017	-44
Exención doble imposición	-657
Reducción explotación propiedad intelectual e industrial	-1.250
Otras reducciones	-27
Diferencias temporarias con origen en ejercicios anteriores:	
Provisión por deterioro de créditos	-60
Otras provisiones	-481
Base imponible- Resultado fiscal	26.869

Ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019:

El epígrafe "diferencias temporarias con origen en ejercicios anteriores – deterioro de créditos" por importe de 530 miles de euros corresponde a la reversión de la dotación para insolvencias del ejercicio 2018, no considerada como gasto deducible en dicho ejercicio.

Se produce un aumento por las primas pagadas para atender a compromisos por pensiones por importe de 268 miles de euros, una disminución como consecuencia de la reversión de ajustes de ejercicios anteriores por importe de 166 miles de euros.

Se produce un aumento a la base imponible del ejercicio en concepto de dotación a la provisión para retribuciones a largo plazo al personal por importe de 176 miles de euros.



Así mismo se produce un aumento neto a la base imponible por otras provisiones contables por importe de 694 miles de euros y un aumento por la amortización contable del fondo de comercio financiero ya deducido fiscalmente en ejercicios anteriores por importe de 647 miles de euros.

Por otro lado, se produce una disminución como consecuencia de la exención por doble imposición de los dividendos recibidos en el ejercicio por importe de 578 miles de euros.

Por último, se ha producido una disminución a la base imponible por importe de 1.268 miles de euros como consecuencia de lo dispuesto en el artículo 32.5 de la Norma Foral del Impuesto sobre Sociedades.

La cuota íntegra del impuesto, 6.741 miles de euros, resultado de aplicar a la base imponible el tipo impositivo del 24%, ha quedado reducida a 5.730 miles de euros, por aplicación de las siguientes deducciones:

Creación empleo 2019	24
Actividades Prioritarias Mecenazgo 2019	42
Activos no corrientes nuevos 2019	283
Innovación tecnológica 2018	662

Además, se han deducido 1.191 miles de euros en concepto de retenciones y pagos a cuenta.

La deducción por creación de empleo requiere que no se reduzca el número de trabajadores con contrato laboral indefinido existente a la finalización del 2019 durante los periodos impositivos concluidos en los tres años siguientes.

Ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2018:

El epígrafe "diferencias temporarias con origen en ejercicios anteriores – deterioro de créditos" por importe de 60 miles de euros corresponde a la reversión de la dotación para insolvencias del ejercicio 2017, no considerada como gasto deducible en dicho ejercicio.

Se produce un aumento por las primas pagadas para atender a compromisos por pensiones por importe de 147 miles de euros, una disminución como consecuencia de la reversión del importe provisionado en 2017 por importe de 7 miles de euros.

Se produce una disminución neta a la base imponible del ejercicio en concepto de dotación a la provisión para retribuciones a largo plazo al personal por importe de 114 miles de euros.

Así mismo se produce un aumento neto a la base imponible por otras provisiones contables por importe de 578 miles de euros y un aumento por la amortización contable del fondo de comercio financiero ya deducido fiscalmente en ejercicios anteriores por importe de 648 miles de euros.

Por otro lado, se produce una disminución como consecuencia de la exención por doble imposición de los dividendos recibidos en el ejercicio por importe de 657 miles de euros.

Por último, se ha producido una disminución a la base imponible por importe de 1.250 miles de euros como consecuencia de lo dispuesto en el artículo 32.5 de la Norma Foral del Impuesto sobre Sociedades.

La cuota íntegra del impuesto, 6.985 miles de euros, resultado de aplicar a la base imponible el tipo impositivo del 26%, ha quedado reducida a 6.488 miles de euros, por aplicación de las siguientes deducciones:

Creación empleo 2018	5
Actividades Prioritarias Mecenazgo 2018	104
Innovación tecnológica 2018	388

Además, se han deducido 1.265 miles de euros en concepto de retenciones y pagos a cuenta.



La deducción por creación de empleo requiere que no se reduzca el número de trabajadores con contrato laboral indefinido existente a la finalización del 2018 durante los periodos impositivos concluidos en los tres años siguientes.

La conciliación entre el resultado contable y el gasto por impuesto sobre sociedades, de los ejercicios 2018 y 2017, es la siguiente:

	2019	2018
Resultado contable antes de impuestos	28.280	27.281
Diferencias permanentes	-1.356	-1.604
Total	26.924	25.677
	24%	26%
Deducciones	6.462	6.676
	-1.011	-497
Total gasto por Impuesto sobre Sociedades del ejercicio	5.451	6.179
IS ejercicios anteriores	-63	-44
Actualización tipo impositivo	-	129
Total gasto por Impuesto sobre Sociedades	5.388	6.264

Debido a la modificación introducida por la Norma Foral 2/2018 de 21 de marzo, según la cual el tipo general de gravamen del Impuesto sobre Sociedades ha sido modificado pasando del 28% hasta 2017, al 26% para el ejercicio 2018 y al 24% para los periodos impositivos iniciados a partir de 1 de enero de 2019. Al 31 de diciembre de 2018 se ha ajustado el importe de los impuestos diferidos de activos y pasivos en función del importe por el que se esperan recuperar o pagar, respectivamente. Los mencionados ajustes han supuesto un efecto en la línea de gasto por Impuesto sobre Sociedades del 2018 de 129 miles de euros de mayor gasto.

Esta normativa también ha reducido el porcentaje para la aplicación de deducciones del 45% al 35% y ha limitado la compensación de bases imponibles negativas, de manera que en cada periodo impositivo no podrá superar el 50% de la base imponible positiva previa a dicha compensación. Asimismo, ha ampliado los plazos para la compensación de bases imponibles negativas y deducciones con límite que se encuentren pendientes de aplicación de 15 a 30 años.

El desglose del gasto por impuesto sobre sociedades de los ejercicios 2019 y 2018 es el siguiente:

	2019	2018
Impuesto corriente	5.606	6.488
Por operaciones continuadas	5.606	6.488
Impuesto diferido	(155)	(309)
Por operaciones continuadas	(155)	(309)
Total gasto por Impuesto sobre Sociedades del ejercicio	5.451	6.179

Activos y pasivos por impuesto diferido

La diferencia entre la carga fiscal imputada al ejercicio 2019 y la de los ejercicios precedentes o futuros se registra en las cuentas de activos por impuesto diferido y pasivos por impuesto diferido, según corresponda.

El epígrafe de este detalle del balance es el siguiente:



	31/12/2019	31/12/2018
Activos por impuesto diferido – total	3.847	3.748
Por retribuciones a largo plazo del personal	1.317	1.267
Por inversiones financieras	2.530	2.481
Pasivos por impuesto diferido – total	444	370
Por Fondo de Comercio Financiero	199	354
Por inversiones financieras	245	16

El saldo de la partida activos por impuesto diferido corresponde fundamentalmente a los ajustes realizados por las provisiones de retribución a largo plazo del personal y al ajuste de la valoración de determinadas inversiones financieras registradas directamente en el Patrimonio Neto.

Los pasivos por impuesto diferido corresponden a la disminución de la base imponible del 20% del Fondo de Comercio Financiero generado en la adquisición de IQUIMESA y al ajuste de la valoración de determinadas inversiones financieras registradas directamente en el Patrimonio Neto.

La Sociedad tiene abiertos a inspección los cuatro últimos ejercicios para todos los Impuestos que le son de aplicación.

Debido a las diferentes interpretaciones de la normativa fiscal aplicable, podrían existir ciertas contingencias fiscales cuya cuantificación no es posible determinar objetivamente. No obstante, se estima que la deuda tributaria que de estos hechos podría derivarse no afectaría significativamente a estas cuentas anuales en su conjunto.

Los Administradores de la Sociedad han realizado los cálculos de los importes asociados con este Impuesto para el ejercicio 2019 y aquellos abiertos a inspección de acuerdo con la normativa foral en vigor al cierre de cada ejercicio, y consideran que de la resolución final de las diversas actuaciones judiciales y los recursos planteados al respecto no se derivará un impacto significativo sobre las cuentas anuales tomadas en su conjunto.

Fusión

Con fecha 14 de diciembre de 2012 se elevó a público la fusión por absorción de IQUIMESA SEGUROS DE SALUD. Dicha operación tuvo la consideración de fusión de acuerdo con la definición establecida en el artículo 90.1 de la Norma Foral 3/1996, de 26 de junio, del impuesto sobre sociedades (normativa vigente en el momento de la fusión) y se acogió al régimen fiscal especial previsto en el capítulo X del título VIII de la Norma Foral anterior relativo a las fusiones, escisiones, aportaciones de activos, canje de valores, y cesiones globales de activos y pasivos y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 104.3 a), así lo hizo constar en los acuerdos de fusión, en el proyecto de fusión y en la escritura. Las menciones exigidas por la normativa fiscal se hicieron constar en la memoria correspondiente al ejercicio 2012.

18. Otra información

a) Artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital

En el deber de evitar situaciones de conflicto con el interés de la Sociedad, durante el ejercicio los administradores que han ocupado cargos en el Consejo de Administración han cumplido con las obligaciones previstas en el artículo 228 del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital. Asimismo, tanto ellos como las personas a ellos vinculadas, se han abstenido de incurrir en los supuestos de conflicto de interés previstos en el artículo 229 de dicha ley.

b) Honorarios de los auditores

Los honorarios devengados durante el ejercicio por PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. por los servicios de auditoría de cuentas han ascendido a un importe de 54 miles de euros (2018: 56 miles de euros).

Asimismo, los honorarios facturados durante el ejercicio por PricewaterhouseCoopers Auditores S.L. como consecuencia de otros servicios prestados a la Sociedad -que han consistido en la revisión del Informe de la Situación Financiera y de Solvencia requerido por Órgano Regulador- han ascendido a un importe de 47 miles de euros. En la cuenta de resultados del ejercicio 2018 se registró un importe de 55 miles de euros.



c) Quejas y Reclamaciones

IMQ mantiene un compromiso de calidad con sus clientes, tanto en el trato directo a través de los servicios de atención personal, como de la propia prestación asistencial realizada a través de su amplia red sanitaria. Por lo tanto, es esencial dar una respuesta clara y ágil ante las posibles reclamaciones o quejas que puedan surgir en el día a día de la actividad.

En este sentido indicar que a lo largo del año 2019 se han atendido y solucionado por parte de la Sociedad un total de 1.546 trámites (2018: 1.672 trámites).

De acuerdo con el tipo de trámite gestionado, se clasifican de la siguiente manera:

- 924 reclamaciones, frente a las 957 recibidas en 2018, lo que supone un decremento del 3,45%.
- 554 quejas, frente a las 654 del ejercicio anterior (decremento del 15,29%).
- 32 agradecimientos, frente a los 17 gestionados en año anterior.
- 36 sugerencias frente a las 44 recibidas en 2018.

Atendiendo a la clasificación por Territorio Histórico, las principales cifras son las siguientes:

Bizkaia: El número total de trámites atendidos son 1.424, que se distribuyen de la siguiente manera:

- 851 reclamaciones frente a las 903 gestionadas a lo largo del 2018, lo que supone un decremento del 5,76% de los trámites.
- 508 quejas frente a las 578 del año anterior, 12,11 % menos.
- 31 agradecimientos frente a los 16 que se gestionaron el ejercicio anterior.
- 34 sugerencias frente a las 41 del 2018.

En lo que respecta a las reclamaciones, los registros referentes a "Servicios y Productos" (62,16%), "Trámites Administrativos" (26,09 %) y "Profesionales (3,29%) concentran el mayor número de registros, representando un 91,54% sobre el total de Reclamaciones.

Dentro de las quejas, los apartados que más registros concentran son los referidos a "Profesionales" (40,35%), "Clínicas/Centros" (21,06%), "Trámites Administrativos" (15,94%) y "Servicios y Productos" (13,39%) lo que representa el 90,74% del total de las Quejas tramitadas.

Araba: El número total de trámites atendidos son 92 que se distribuyen de la siguiente manera:

- 57 reclamaciones frente a las 36 gestionadas a lo largo del 2018, lo que supone un aumento del 58,33% de los trámites.
- 32 quejas frente a las 47 del año anterior. Disminución del 31,91%
- 2 sugerencias, frente a 1 el año pasado.
- 1 agradecimientos frente a 1 el año anterior.

Gipuzkoa: El número total de trámites atendidos han sido 30, que se distribuyen de la siguiente manera:

- 16 reclamaciones frente a las 18 gestionadas a lo largo del 2018, lo que supone una disminución del 11,11% de los trámites.
- 14 quejas frente a las 29 del año anterior. Disminución del 51,72%.
- 0 Sugerencias frente a 2 el año anterior.
- 0 Agradecimientos, frente a 2 el año anterior.

A la vista del volumen global de los registros de estas dos delegaciones, consideramos que ninguno de los capítulos merece ser destacado respecto a los demás.

19. Información técnica

a) Sistema de gestión de riesgos y control interno

Los principales elementos que conforman la gestión del riesgo de IMQ son los siguientes:



- I. Gobierno del Riesgo: Se trata del conjunto de Políticas, normas y responsabilidades para gestionar los riesgos a los que la entidad se encuentra expuesta, es decir su Sistema de Gobierno.
- II. Estrategia del Negocio: IMQ alinea la Estrategia de Negocio, es decir su Planificación Estratégica, con su Estrategia de Riesgos. Uno de los puntos clave es la sincronización de la planificación estratégica con el proceso de Autoevaluación de Riesgos haciendo uso de la información existente e integrando la gestión de Riesgos en la toma de decisiones.
- III. Mapa de Riesgos y Controles de la Entidad: Adicionalmente IMQ dispone de un Mapa de Riesgos y Controles de los principales procesos de la compañía, focalizado principalmente en riesgo operativo.

El Sistema de Gestión de Riesgos forma parte del Sistema de Gobierno de IMQ y se encarga de la identificación, evaluación, seguimiento y gestión de los riesgos que afectan o pueden afectar la Compañía en el desarrollo de su actividad.

El Sistema de Gobierno de IMQ tiene como punto de partida la Directiva de Solvencia II en su artículo 41, donde exige a las compañías de seguros un sistema de gobierno eficaz, proporcionado a la naturaleza, volumen y complejidad de sus operaciones que garantice una gestión sana y prudente, sujeta a una revisión interna periódica. Adicionalmente, les exige políticas que reflejan las bases de su Sistema de Gobierno.

Para abordar dichas exigencias, IMQ sigue el denominado Modelo de las Tres Líneas de Defensa como un marco alineado con el modelo de Sistema de Gobierno que se requiere. IMQ cuenta con una correcta definición y separación de tareas entre las diferentes líneas que conforman el Modelo, así como con una adecuada distribución de responsabilidades entre las mismas.

- Primera línea de defensa: Formada por los responsables de los procesos/ subprocesos de IMQ, quienes tienen la responsabilidad de identificar los riesgos a los que se encuentra expuesta la Sociedad en su operativa diaria, así como establecer los controles necesarios para mitigar los riesgos. Incluye las Áreas y/o departamentos de carácter operacional y determinadas funciones específicas: negocio, contabilidad, financiera, sistemas y personal.
- Segunda línea de defensa: Compuesta por las funciones de Gestión de Riesgos, Cumplimiento y la Función Actuarial. Esta línea vela por que la gestión de riesgos se realice de forma adecuada y asegura el cumplimiento de las políticas y estándares de control definidos, en línea con el apetito de riesgo de la sociedad.
- Tercera línea de defensa: Se trata de la Función de Auditoría Interna, con responsabilidad de aportar un nivel de supervisión y aseguramiento objetivo, y asesorar en temas de buen gobierno y procesos de la organización.

La definición del Sistema de Gobierno, se ha llevado a cabo desde una perspectiva de riesgos. IMQ considera que la gestión de sus riesgos debe formar parte de la cultura de empresa, estar embebida en el día a día de su operativa y ser asumida, difundida y compartida por toda la Organización.

Así, la estrategia de IMQ debe basarse en un proceso continuo de identificación y evaluación de riesgos, el cual exige que la Sociedad analice la adecuación del nivel de riesgos que asume la entidad en base al perfil de riesgo deseado, y que establezca planes de acción y medidas de seguimiento, control y reporte adecuados.

Además, para garantizar una eficiente implantación de un sistema de gestión de riesgos en IMQ, es importante que se diseñe como un proceso integrado, es decir, como un elemento esencial dentro de su estrategia, por lo que resulta fundamental la implicación de la Alta Dirección.

De cara a reflejar e implementar el Sistema de Gobierno desde una perspectiva de riesgos, la entidad dispone de distintas Políticas aprobadas por el Consejo de Administración que están sujetas a revisión al menos con carácter anual.



b) Política de reaseguro

La Sociedad mantiene sus contratos con algunas de las principales y más solventes reaseguradoras que operan en España.

En base a mitigar el riesgo de concentración y el riesgo de posible insolvencia del reaseguro, la Sociedad tiene contratado un cuadro de reaseguro en el que participan un grupo de reaseguradoras, de diferentes ratings crediticios y en diferentes porcentajes de participación, sin que en ningún caso el posible impago pueda afectar de manera significativa a los estados financieros de la Sociedad.

En el caso de que se detectase que existen indicios que puedan afectar a la solvencia de los reaseguradores, se evaluaría la posibilidad de disminuir la cuota en el siguiente ejercicio.

c) Información del seguro de no vida

Los ingresos y gastos técnicos por ramos correspondientes al ejercicio 2019 y 2018 son los que muestran los cuadros a continuación:



	Asistencia sanitaria	Enfermedad	Accidentes	Decesos	Asistencia	Dependencia
	2019	2019	2019	2019	2019	2019
I. CUENTA TÉCNICA-SEGURO NO VIDA						
I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro	240.934	403	124	968	52	1
a) Primas devengadas	244.607	613	472	968	225	1
a1) Seguro directo	200.994	615	481	957	225	1
a2) Reaseguro aceptado	43.814	-	-	-	-	-
a3) Var. de la corrección por det. de primas pend. de cobro	-201	-2	-9	11	-	-
b) Primas del reaseguro cedido	-3.673	-210	-348	-	-146	-
c) Var. provis. para primas no consumidas y riesgos en curso	-	-	-	-	-27	-
I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	1.839	-	-	-	-	-
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	535	-	-	-	-	-
c) Aplicación correc. de valor por det. inm. material e inv.	21	-	-	-	-	-
c2) De inversiones financieras	21	-	-	-	-	-
d) Beneficios en realización del inm. material y de las inv.	1.283	-	-	-	-	-
d2) De inversiones financieras	1.283	-	-	-	-	-
I.3. Otros Ingresos Técnicos	11.767	-3	142	-	-	-
I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro	-206.614	-33	2	-418	-	-
a) Prestaciones y gastos pagados	-194.327	-36	-1	-418	-	-
a1) Seguro directo	-151.957	-148	-3	-418	-	-
a2) Reaseguro aceptado	-42.370	-	-	-	-	-
a3) Reaseguro cedido	-	112	2	-	-	-
b) Variación de la provisión para prestaciones	-1.095	3	3	-	-	-
b1) Seguro directo	-62	3	3	-	-	-
b2) Reaseguro aceptado	-1.033	-	-	-	-	-
c) Gastos imputables a prestaciones	-11.192	-	-	-	-	-
I.5. Variación de otras Prov. Técnicas, Netas de Reaseguro	-	-	-	305	-	-
I. 7. Gastos de Explotación Netos	-21.195	95	139	-	-	-
a) Gastos de adquisición	-13.275	-	-	-	-	-
b) Gastos de administración	-7.982	-	-	-	-	-
c) Comisiones y particip. en reaseguro cedido y retrocedido	62	95	139	-	-	-
I. 8. Otros Gastos Técnicos	-2.883	-	-	-	-	-
d) Otros	-2.883	-	-	-	-	-
I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	-958	-	-	-	-	-
a) Gastos de gestión de las inversiones	-455	-	-	-	-	-
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras.	-455	-	-	-	-	-
b) Correc. de valor del inmovilizado material y de las inv.	-3	-	-	-	-	-
b3) Deterioro de inversiones financieras	-3	-	-	-	-	-
c) Pérdidas procedentes del inm. material y de inversiones	-500	-	-	-	-	-
c2) De las inversiones financieras	-500	-	-	-	-	-
I.10. Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida	22.890	462	407	855	52	1



	Decesos	Accidentes	Enfermedad	Asistencia sanitaria
	2018	2018	2018	2018
I. CUENTA TÉCNICA-SEGURO NO VIDA				
I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro	875	116	402	237.524
a) Primas devengadas	875	476	613	241.064
a1) Seguro directo	876	480	614	199.321
a2) Reaseguro aceptado	-	-	-	42.857
a3) Var. de la corrección por det. de primas pend. de cobro	-1	-4	-	-1.115
b) Primas del reaseguro cedido	-	-359	-211	-3.541
c) Var. provis. para primas no consumidas y riesgos en curso	-	-	-	-
I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	-	-	-	1.383
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	-	-	-	555
c) Aplicación correc. de valor por det. inm. material e inv.	-	-	-	47
d) Beneficios en realización del inm. material y de las inv.	-	-	-	781
d2) De inversiones financieras	-	-	-	781
I.3. Otros Ingresos Técnicos	-	87	11	11.668
I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro	-348	-6	-35	-204.606
a) Prestaciones y gastos pagados	-348	-	-37	-194.456
a1) Seguro directo	-348	-	-120	-150.227
a2) Reaseguro aceptado	-	-	-	-44.228
a3) Reaseguro cedido	-	-	83	-1
b) Variación de la provisión para prestaciones	-	-6	2	-886
b1) Seguro directo	-	-6	2	-1.421
b2) Reaseguro aceptado	-	-	-	535
c) Gastos imputables a prestaciones	-	-	-	-9.264
I.5. Variación de otras Prov. Técnicas, Netas de Reaseguro	248	-	-	-
I. 7. Gastos de Explotación Netos	-	145	95	-19.003
a) Gastos de adquisición	-	-	-	-12.047
b) Gastos de administración	-	-	-	-7.024
c) Comisiones y particip. en reaseguro cedido y retrocedido	-	145	95	68
I. 8. Otros Gastos Técnicos	-	-	-	-2.930
d) Otros	-	-	-	-2.930
I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	-	-	-	-811
a) Gastos de gestión de las inversiones	-	-	-	-383
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras.	-	-	-	-383
b) Correc. de valor del inmovilizado material y de las inv.	-	-	-	-174
b3) Deterioro de inversiones financieras	-	-	-	-174
c) Pérdidas procedentes del inm. material y de inversiones	-	-	-	-254
c2) De las inversiones financieras	-	-	-	-254
I.10. Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida	775	342	474	23.224



Dado que todas las pólizas de asistencia sanitaria emitidas por la Sociedad tienen fecha de vencimiento al 31 de diciembre y duración máxima anual, la vigencia de las mismas coinciden con el año natural y dado que no existen desviaciones significativas en las provisiones técnicas para prestaciones, la cuenta técnica de no vida de los ejercicios 2019 y 2018, coincide prácticamente con el resultado técnico por años de ocurrencia de dichos ejercicios.

20. Acontecimientos posteriores al cierre

La aparición del Coronavirus COVID-19 en China en enero de 2020 y su reciente expansión global a un gran número de países, ha motivado que el brote vírico haya sido calificado como una pandemia por la Organización Mundial de la Salud desde el pasado 11 de marzo.

Teniendo en consideración la complejidad de los mercados a causa de la globalización de los mismos y la ausencia, por el momento, de un tratamiento médico eficaz contra el virus, las consecuencias para las operaciones de la Sociedad son inciertas y van a depender en gran medida de la evolución y extensión de la pandemia en los próximos meses, así como de la capacidad de reacción y adaptación de todos los agentes económicos impactados.

Por todo ello, a la fecha de formulación de estas cuentas anuales es prematuro realizar una valoración detallada o cuantificación de los posibles impactos que tendrá el COVID-19 sobre la Sociedad, debido a la incertidumbre sobre sus consecuencias, a corto, medio y largo plazo.

No obstante, los Administradores y la Dirección de la Sociedad, han realizado una evaluación preliminar de la situación actual conforme a la mejor información disponible. De los resultados de dicha evaluación, se destacan los siguientes aspectos:

- **Riesgo de liquidez:** es previsible que la situación general de los mercados pueda provocar un aumento general de las tensiones de liquidez en la economía, así como una contracción del mercado de crédito. En este sentido, la Sociedad presenta un fondo de maniobra positivo. Adicionalmente, IMQ Seguros y Reaseguros, S.A. cuenta con un ratio de solvencia, que mide la capacidad que tienen la Sociedad para cubrir los requerimientos de capital regulatorio (SCR), igual a 255,03 a cierre de marzo de 2020 (un 18,18% superior en comparación con marzo del ejercicio anterior), por lo que podemos ver que los fondos propios exceden de forma más que suficiente a los requerimientos de capital regulatorios (SCR). En todo caso, si fuera necesario la Sociedad podría obtener financiación de compañías del Grupo al que pertenece, así como de las diversas entidades financieras con las que trabaja, lo que, unido a la puesta en marcha de planes específicos para la mejora y gestión eficiente de la liquidez, permitirán afrontar de forma suficiente dichas tensiones en caso de producirse.
- **Riesgo de operaciones:** la situación cambiante e impredecible de los acontecimientos no hace pensar a la Sociedad que pueda llegar a implicar la aparición de un riesgo de interrupción temporal de la prestación de servicios a los clientes. Además, la Sociedad ha establecido procedimientos específicos destinados a monitorizar y gestionar en todo momento la evolución de sus operaciones, con el fin de minimizar su impacto en sus operaciones. De acuerdo con lo anterior, la Sociedad ha llevado a cabo una serie de medidas en diferentes ámbitos para poder adaptarse de la forma más eficaz a esta nueva situación. Estas medidas han consistido, primordialmente, en garantizar la seguridad de los trabajadores y sus clientes.
- **Riesgo de variación de determinadas magnitudes financieras:** los factores que se han mencionado anteriormente, pueden provocar una disminución en los próximos estados financieros en los importes de epígrafes relevantes para la Sociedad tales como "Primas imputadas al ejercicio", "Resultado de la cuenta técnica" o "Resultado antes/después de impuestos", o de indicadores clave de la misma si bien por el momento no es posible cuantificar de forma fiable su impacto, teniendo en cuenta los condicionantes y restricciones ya indicados.
- **Riesgo de valoración de los activos y pasivos del balance:** un cambio en las estimaciones futuras de las ventas, costes de producción, costes financieros, cobrabilidad de los clientes, etc. en la Sociedad podría tener un impacto negativo en el valor contable de determinados activos (créditos fiscales, préstamos y partidas a cobrar, etc.) así como en la necesidad de registro de determinadas provisiones u otro tipo de pasivos. Tan pronto como se disponga de información suficiente y fiable, se realizarán los análisis y cálculos adecuados que permitan, en su caso, la reevaluación del valor de dichos activos y pasivos. A este respecto, la Sociedad realizará un análisis de sensibilidad sobre los posibles impactos en los test de deterioro, en caso de que se produzcan cambios en algunas de las hipótesis básicas de los modelos utilizados para elaborarlos.



- Riesgo de continuidad ("going concern"): teniendo en cuenta todos los factores antes mencionados, los Administradores consideran que la aplicación del principio de empresa en funcionamiento sigue siendo válida.

Por último, resaltar que los Administradores y la Dirección de la Sociedad están realizando una supervisión constante de la evolución de la situación con el fin de afrontar con éxito los eventuales impactos, tanto financieros como no financieros, que puedan producirse.

21. Información medioambiental

La Sociedad no tiene inmovilizado, ni ha incurrido en gastos, ni existen provisiones o contingencias relacionadas con la protección y mejora del medio ambiente, que deban ser incluidas en este capítulo conforme a la Orden del Ministerio de Economía, de 8 de octubre de 2001.



INFORME DE GESTION

El importe de **FACTURACION** en el ejercicio 2019, alcanza la cifra de 254.388 miles de euros frente a los 250.683 miles de euros del año 2018, representando un incremento del 1,48%. Por conceptos destacamos el aumento del 1,49% de las Primas que se han situado en 242.482 miles de euros y el incremento de los Otros Ingresos de un 1,19% alcanzando una cifra de 11.906 miles de euros.

La cartera de asegurados se sitúa al cierre del ejercicio en 376.965 frente a los 365.310 del cierre del año 2018, por lo que cerramos el ejercicio con un incremento del 3,19%.

Por segmentos, la cartera de asistencia sanitaria representa el 67,36% del total de la cartera, con 253.936 asegurados, representando el resto de los productos el 32,64% con 123.029 asegurados. Dentro del segmento de asistencia sanitaria, en línea con lo que viene siendo habitual en estos años, el mayor crecimiento se localiza en el segmento de los colectivos privados, con un saldo neto de +5.436 asegurados y una tasa de incremento del 3,17%.

En el análisis global de la cartera de asistencia sanitaria se viene confirmando la tendencia de ejercicios anteriores, en el que la caída de cartera de asegurados individuales queda compensada con el crecimiento en los colectivos privados, además el segmento de los asegurados públicos se caracteriza por la ausencia de crecimiento al igual que en ejercicios anteriores, donde se localizan disminuciones de asegurados.

Respecto al comportamiento de la cartera privada de asistencia sanitaria, indicar que la explicación la encontramos en el elevado grado de penetración que tenemos en el mercado, así como a la competencia actual basada en una política de primas bajas, circunstancias que nos obligan a seguir mejorando nuestra calidad de atención a todos nuestros asegurados así como a seguir innovando en servicios adicionales, aspectos que no solo nos permite mantener la cartera actual de asegurados sino que nos permitirá seguir incrementándola.

El ratio de morosidad de seguro directo respecto a primas de seguro directo asciende a 0,56% (0,62% en 2018).

Las **PRESTACIONES** en el ejercicio 2019 se sitúan en 207.063 miles de euros respecto a las prestaciones del año 2018 donde eran de 204.995 miles de euros. Con estas cifras, la siniestralidad del ejercicio se sitúa en el 81,40%.

Respecto a los Gastos Generales, incluyendo los reflejados en la cuenta técnica y no técnica, indicar que se sitúan en 24.004 miles de euros cuando en el año anterior ascendieron a 21.778 miles de euros. Señalar que la ponderación de los Gastos Generales respecto al total de facturación, se sigue situando en unos niveles altamente competitivos respecto a los ratios del sector, ya que en el año actual alcanzan el 9,44%.

Los Resultados Financieros se sitúan en 4.666 miles de euros con un incremento del 55,38% respecto al año 2.018 (incremento de 1.663 miles de euros), que se situaron en 3.003 miles de euros. A cierre del ejercicio 2.019 el ratio de resultados financieros respecto al total de la facturación fue del 1,83% frente al 1,20% del año anterior.

En cuanto a los resultados, respecto a la evolución de la cuenta técnica, el resultado se ha situado en 24.667 miles de euros frente a los 24.815 miles de euros del año anterior.

El **BENEFICIO ANTES DE IMPUESTOS** asciende a 28.280 miles de euros que implica un crecimiento del 3,66% respecto al año 2018. El **BENEFICIO DESPUES DE IMPUESTOS** es de 22.892 miles de euros lo que nos permite alcanzar una rentabilidad sobre primas del 9,44%, frente al 8,80% del ejercicio anterior.

NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TELECOMUNICACIONES

No se han realizado actividades significativas en materia de investigación y desarrollo, al margen de lo ya indicando en la presente memoria.

INSTRUMENTOS FINANCIEROS

La cartera financiera de la Sociedad se corresponde con una gestión conservadora de los riesgos de inversión, con el propósito de lograr la máxima rentabilidad sin riesgos del capital.



Con ello se reduce mucho la exposición al riesgo de mercado, de precio y de emisor, donde dada la absoluta liquidez de las inversiones que realiza, se minimizan los riesgos de liquidez y de flujos de tesorería.

CAMBIOS EN EL ACCIONARIADO

Durante el año 2019 no se han producido cambios en el capital social de la compañía.

ADQUISICIONES DE ACCIONES PROPIAS

No se han producido en el ejercicio 2019 adquisiciones ni operaciones relacionadas con las acciones propias de la Sociedad.

OTROS ASPECTOS

La Sociedad cumple la legislación de carácter medioambiental, aunque sus actividades no le imponen costes significativos con ese origen.

PERIODO MEDIO DE PAGO

El periodo medio de pago a proveedores en el ejercicio 2019 ha sido de 25,70 días, siendo en el ejercicio anterior de 28,58 días.

ESCENARIO FUTURO

La Sociedad afronta los próximos años con una situación de solvencia financiera significativa, lo que unido a nuestro modelo de gestión, el cual se ha ido consolidado en los últimos años con unos resultados relevantes, nos permiten seguir proyectando un futuro prometedor, si bien el escenario económico actual nos lleva a ser muy exigentes en el control y optimización de nuestras líneas estratégicas.

Por esto, seguiremos profundizando en nuestra línea de diversificación de productos y de servicios así como en seguir incrementando la calidad de prestación de los mismos, variables que nos deben de ayudar a seguir manteniendo la posición de liderazgo en todos aquellos territorios en los que estamos presentes.

HECHOS POSTERIORES SIGNIFICATIVOS

Desde diciembre 2019, el COVID-19, una nueva cepa de Coronavirus se ha extendido desde China a otros países, incluyendo España. Este evento afecta significativamente a la actividad económica a nivel mundial y, como resultado, a las operaciones y resultados financieros de la Sociedad. La medida en la que el coronavirus impactará en los resultados de la Sociedad dependerá de desarrollos futuros que no se pueden predecir fiablemente, incluida las acciones para contener la enfermedad o tratarla y mitigar su impacto en las economías de los países afectados, entre otros. Si bien es cierto, no se espera que pueda poner en duda la viabilidad de la Sociedad. La propagación del virus COVID-19 ha llevado a la Sociedad a establecer una serie de medidas para poder adaptarse de forma eficaz a esta pandemia (Nota 20).

